

Виртуалдык активдерди сатып алуунун, ажыратуунун жана алмаштыруунун жалпы шарттары

1. Жалпы жоболор

1.1. Ушул Виртуалдык активдерди сатып алуунун, ажыратуунун жана алмаштыруунун жалпы шарттарында (мындан ары – Шарттар) колдонулган ар кандай түшүнүктөр Колдонулуучу укуктун ченемдери, ушул Келишим жана (же) Коомдун Интернет тармагындагы <https://chain-bridge.org/kg> дареги боюнча жайгаштырылган ички документтери тарабынан берилген мааниге ылайык колдонулат.

1.2. Шарттарды акцептөө (кабыл алуу) укугуна Колдонулуучу укуктун ченемдерине ылайык 18 (он сегиз) жашка толгон жана аракетке жөндөмсүз (аракет жөндөмдүүлүгү чектелген) болуп саналбаган жеке жактар, ошондой эле аталган куракка жеткенге чейин толук жарандык аракет жөндөмдүүлүгүнө ээ болгон жактар, эгерде бул учурда Шарттарды акцептөө Колдонулуучу укукка каршы келбесе, ээ болушат.

1.3. Шарттарды акцептөө түздөн-түз Платформада ишке ашат.

1.4. Шарттарды акцептөө күнү болуп Платформада каттоо процедурасы аяктаган күн эсептелет, мында Коом акцептөөгө чейин, тагыраагы акцептөө учуруна чейин, ар бир Кардарга акцептөө (акцептөөдөн баш тартуу) жөнүндө аң-сезимдүү жана негизделген чечим кабыл алуу максатында Шарттардын толук тексти менен тоскоолдуксуз таанышуу мүмкүнчүлүгүн алдын ала камсыз кылат.

1.5. Шарттардын редакциясы өзгөргөн (толукталган) жана Шарттардын өзгөртүлгөн редакциясы Платформада жарыяланган учурда дагы, төмөнкүлөр акцептөө катары таанылат:

1. Колдонуучу тарабынан Платформадагы атайын диалогдук терезелерде жана (же) сурамжылоо формаларында анын Шарттарга макулдугун билдирген белгилерди ырасташы;
2. Кардар тарабынан Платформа аркылуу Коомго Виртуалдык активдерди сатып алууга, ажыратууга же алмаштырууга билдирме бериши.

1.6. Шарттардын максаттары үчүн Коом текстте колдонулган түшүнүктөргө төмөнкүдөй чечмелөө берет:

- **Аккаунт** – Платформадагы уникалдуу эсепке алуу жазуусу, ал Кардар жөнүндө маалыматтардын жыйындысын билдирет.
- **Виртуалдык актив** – баасы бар, баалуулуктун санариптик туюндусу жана/же мүлктүк жана/же мүлктүк эмес укуктарды күбөлөндүрүүчү каражат болуп саналган, бөлүштүрүлгөн реестрлер технологиясын же ушул сыяктуу технологияны колдонуу менен түзүлгөн, сакталган жана жүгүртүлгөн, акча бирдиги (валюта), төлөм каражаты жана баалуу кагаз болуп саналбаган электрондук-санариптик формадагы маалыматтардын жыйындысы.

- **Кардар** – Платформа аркылуу Виртуалдык активдер менен операцияларды жүзөгө ашыруучу жеке же юридикалык жак.
- **Курс** – конкреттүү акча валютасында же башка Виртуалдык активде туюнтулган, убакыттын белгилүү бир учурундагы Виртуалдык активдин бирдигинин наркынын баасы.
- **Коом** – «Чейн Бридж» жоопкерчилиги чектелген коому, дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Суванбердиев көч., 70-үй, Кыргыз Республикасынын Экономика жана коммерция министрлигине караштуу Финансы рыногун жөнгө салуу жана көзөмөлдөө кызматынын 2024-жылдын «13» сентябрындагы № 121, 0135 ВА сериясындагы лицензиясынын негизинде иш алып барат.
- **Платформа** – Кардарларга төмөнкү мүмкүнчүлүктөрдү камсыз кылган аудиовизуалдык (frontend) жана программалык (backend) маалыматтардын жыйындысы:
 1. ар кандай программалык-техникалык каражаттарды (мисалы, жеке компьютерлерди, смартфондорду ж.б.) колдонуунун натыйжасында Виртуалдык активдер менен операциялардын (бүтүмдөрдүн) баалары жана башка шарттары жөнүндө маалыматтарды карап чыгуу;
 2. Коомдун лицензиясында каралган Виртуалдык активдер менен бүтүмдөрдү (сатып алуу, ажыратуу, алмаштыруу) жасоо.

Платформа Коомдун же Коомдун контрагенттеринин интеллектуалдык менчиги болуп саналат жана Интернет тармагында Коомго таандык болгон «chain-bridge» бирдиктүү домендик аты менен <https://chain-bridge.org/> дареги боюнча жайгаштырылган. Мындан тышкары, ушул Шарттардын контекстинде Платформа деп ушул Шарттарды түзүүнү жана (же) аткарууну камсыз кылган ар кандай мобилдик же десктоптук (б.а. жеке компьютерге арналган) **тиркемени (application)** түшүнүү керек. **Колдонулуучу укук** – Кыргыз Республикасынын аймагында юридикалык күчкө ээ болгон укук булактарынын тутуму (ченемдик-укуктук актылар, укуктук салттар (ишкердик жүгүртүү салттары) ж.б.). Кыргыз Республикасынын укугу ушул Шарттарды акцептөөгө, аткарууга, өзгөртүүгө, токтотууга, алардын мазмунун чечмелөөгө, ошондой эле Тараптардын кандай гана болбосун талаптарына, каршы талаптарына (дооматтарына) жана талаш-тартыштарына карама-каршылыктуу укук принциптерин жана ченемдерин, ошондой эле аларды колдонуунун соттук практикасын эсепке албастан колдонулат. **Санкциялык тизме** – Кыргыз Республикасынын «Террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү жөнүндө» 2018-жылдын «06» августундагы № 87 Мыйзамынын 12-беренесинин 1-бөлүгүнө ылайык Кыргыз Республикасынын Жыйынды санкциялык тизмеси, ошондой эле БУУнун Коопсуздук Кеңешинин Жыйынды санкциялык тизмеси. **Тарап (Тараптар)** – Коом жана (же) Кардар (иш жүзүндөгү жагдайларга жана (же) ушул Шарттардын контекстине жараша).

2. Виртуалдык активдердин жүгүртүлүшү

2.1. Коом өзүнүн виртуалдык активдерди алмаштыруу операторунун лицензиясынын чегинде жана Колдонулуучу укуктун жоболоруна ылайык Кардарга Виртуалдык активдер менен байланышкан төмөнкү кызматтарды көрсөтүү укугуна ээ:

1. Кардардан Виртуалдык активдерди улуттук валютага, чет өлкө валютасына, электрондук акчаларга, анын ичинде эл аралык электрондук акчаларга сатып алуу (сатып алуу);

2. Кардарга Виртуалдык активдерди улуттук валютага, чет өлкө валютасына, электрондук акчаларга, анын ичинде эл аралык электрондук акчаларга ажыратып берүү (сатуу);
3. Кардарга таандык болгон бир түрдөгү Виртуалдык активдерди Коомго таандык болгон башка түрдөгү Виртуалдык активдерге алмаштыруу (алмаштыруу).

2.2. Коом Виртуалдык активдерди сатып алууну, ажыратууну же алмаштырууну өз атынан жана өз кызыкчылыгында, аталган бүтүмдөрдү түзүү үчүн Платформаны колдонуу менен жүзөгө ашырат.

2.3. Кардар Виртуалдык активдер менен бүтүм түзүүдө Коом тарабынан белгиленген жана бүтүм түзүлгөн учурда тандоо үчүн жеткиликтүү болгон Виртуалдык активдердин акчага, электрондук акчага же башка Виртуалдык активдерге карата учурдагы алмашуу жуптарын эсепке алат. Жеткиликтүү алмашуу жуптары жөнүндө актуалдуу маалымат Платформада жайгаштырылган.

2.4. Виртуалдык активдерди сатып алуу, ажыратуу же алмаштыруу боюнча операцияларды (бүтүмдөрдү) жасоо үчүн Кардар Платформа аркылуу Коомдун дарегине Виртуалдык активдерди сатып алууга, ажыратууга же алмаштырууга билдирме жөнөтөт. Билдирмеде төмөнкү маалыматтар камтылат: билдирме берилген күн жана убакыт; банктык эсептин (же электрондук капчыктын) реквизиттери (эгерде Кардар Виртуалдык активди акчага, электрондук акчага ажыратса); Виртуалдык активдерди чегерүү үчүн Виртуалдык активдердин капчыгынын дареги (идентификатору) (эгерде Кардар Виртуалдык активдерди акчага, электрондук акчага же башка Виртуалдык активдерге сатып алса); сатып алынуучу активдердин (акчанын, электрондук акчанын же Виртуалдык активдердин) ордуна Коомго берилүүчү активдердин (акчанын, электрондук акчанын же Виртуалдык активдердин) саны, операция (бүтүм) жүргүзүлүүчү тармак.

2.5. Кардар сатып алынуучу (ажыратылуучу, алмаштырылуучу) Виртуалдык активдин түрүн эске алуу менен, төмөнкү тармактардын бирине таандык Виртуалдык активдердин капчыгын (идентификаторун) көрсөтүүгө укуктуу:

1. BTC;
2. ERC20;
3. TRC20;
4. Arbitrum One;

2.6. Билдирме Кардарга Платформа аркылуу билдирменин кабыл алынгандыгы жөнүндө билдирүү көрсөтүлгөн учурда Коом тарабынан алынды деп эсептелет. Коом тарабынан билдирменин алынгандыгы жөнүндө билдирүү Кардарга аны ийгиликтүү аткаруу жөнүндө билдирүү менен бир убакта, анын ичинде Кардардын билдирмесин жарым-жартылай аткаруу жөнүндө билдирүү менен бирге жөнөтүлүшү мүмкүн. Эгерде билдирмени алуу жана тийиштүү түрдө аткаруу (анын ичинде жарым-жартылай аткаруу) учурлары бири-бирине дал келсе же алардын ортосунда анча чоң эмес убакыт аралыгы болсо, Коом Кардарга билдирмени алуу жөнүндө өзүнчө билдирүү жөнөтпөй коюшу мүмкүн. Мындай учурда Коом Кардарга анын билдирмесинин аткарылышынын натыйжалары жөнүндө Платформа аркылуу өзүнчө диалогдук терезеде билдирет.

2.7. Коом Кардардын Виртуалдык активдерди сатып алууга, ажыратууга же алмаштырууга берген билдирмесин, эгерде Коомдо бул билдирмени аткаруу мүмкүнчүлүгү болсо, билдирмеде каралган шарттарда аткарат. Мындай мүмкүнчүлүктүн жоктугу Коомго

каалаган убакта, анын ичинде билдирмени алган учурда, билдирмени аткаруудан баш тартууга жана бул жөнүндө Кардарга билдирүүгө укук берет. Эгерде Коом тарабынан Кардардан билдирмеде көрсөтүлгөн өлчөмгө салыштырмалуу аз сандагы акча, электрондук акча же Виртуалдык активдер алынса, же Коомдо билдирмени толук аткаруу үчүн акча, электрондук акча же Виртуалдык активдер жетишсиз болсо, билдирмени жарым-жартылай аткарууга жол берилет. Кардар жогорудагы абзацта көрсөтүлгөн учурларда макулдашылган билдирменин Коом тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшүнө өз макулдугун билдирет.

2.8. Коом Кардардын билдирмесин Виртуалдык активдерди сатып алуу, ажыратуу же алмаштыруу максаттары үчүн Коом тарабынан белгиленген Курс боюнча аткарат, аны аныктоо тартиби ушул Шарттардын 3-бөлүмүндө бекитилген.

2.9. Коом Платформада жасоо үчүн жеткиликтүү болгон Виртуалдык активдерди сатып алуу, ажыратуу же алмаштыруу боюнча бүтүмдөрдүн предмети катары төмөнкү Виртуалдык активдер эч кандай учурда чыга албастыгын билдирет:

1. үчүнчү жак тарабынан эмиссияланган жана (же) Кыргыз Республикасынын аймагында Колдонулуучу укукту бузуу менен жүгүртүүгө киргизилген;
2. мындай Виртуалдык активдерди сатып алууга, ажыратууга же алмаштырууга багытталган бүтүмдөрдүн толук анонимдүүлүгүн камсыз кылган.

2.10. Виртуалдык активдер Кыргыз Республикасынын жараны болуп саналган Кардарга акча же электрондук акча үчүн ажыратылган учурга чейин, Коом Платформада текшерүү тестин толтурууну сунуштоо аркылуу бул Кардардын Виртуалдык активдер менен бүтүмдөрдү жасоо боюнча билиминин (компетенттүүлүгүнүн) деңгээлин аныктайт.

2.11. Коом өз каалоосу боюнча Кардардын Платформада жасай турган бүтүмдөрүнүн саны жана көлөмү боюнча лимиттерди (суткасына, жумасына, айына) белгилөөгө, анын ичинде аларды көбөйтүү же азайтуу тарапка өзгөртүүгө укуктуу.

2.12. Коом Кардардан алынган акчаны, электрондук акчаны же Виртуалдык активдерди, эгерде аталган активдер төмөнкүдөй экендигин аныктаса, тоңдурат:

1. Санкциялык тизмеге киргизилген жактарга, топторго, уюмдарга таандык болсо же алар тарабынан көзөмөлдөнсө;
2. Санкциялык тизмеге киргизилген жактар, топтор, уюмдар тарабынан толугу менен же биргелешкен негизде, тикелей же кыйыр түрдө (үчүнчү жактар аркылуу) ээлик кылынса же көзөмөлдөнсө;
3. Санкциялык тизмеге киргизилген жактар, топтор, уюмдар толугу менен же биргелешкен негизде, тикелей же кыйыр түрдө (үчүнчү жактар аркылуу) ээлик кылган же көзөмөлдөгөн каражаттарды колдонуу аркылуу алынган же өндүрүлгөн болсо;
4. Санкциялык тизмеге киргизилген жактардын, топтордун, уюмдардын тапшырмасы же көрсөтмөсү боюнча иш алып барган жактарга, топторго, уюмдарга таандык болсо;
5. террористтик жана экстремисттик ишти, террористтерди жана экстремисттерди, террористтик жана экстремисттик уюмдарды же массалык кыргын салуучу куралдарды жайылтуучу жактарды каржылоого багытталган болсо;
6. БУУнун Коопсуздук Кеңешинин тийиштүү резолюцияларында аныкталган болсо.

Коом Кардардан алынган акчаны, электрондук акчаны же Виртуалдык активдерди кылмыштуу ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү жөнүндө Колдонулуучу укуктун ченемдеринде каралган башка учурларда да тоңдурат.

2.13. Коом төмөнкү учурларда Кардарга акчаны, электрондук акчаны же Виртуалдык активдерди кайтарып берет:

1. ушул Шарттардын 2.12-пунктунда көрсөтүлгөн жана акчаны, электрондук акчаны же Виртуалдык активдерди тоңдуруу үчүн негиз болгон жагдайлар жоюлганда (аракеттери токтогондо);
2. акча, электрондук акча же Виртуалдык активдер Коомдун пайдасына жаңылыштык менен которулганда;
3. Коом же Кардар Виртуалдык активдерди сатып алуу, ажыратуу же алмаштыруу билдирмесин аткаруудан бир тараптуу баш тартканда;
4. Коомдон Кардардын пайдасына акчаны, электрондук акчаны же Виртуалдык активдерди өндүрүү жөнүндө иш акыркысынын пайдасына чечилген соттук акты юридикалык күчүнө киргенде;
5. эгерде ушул Кардардын Аккаунтунун балансында эсепке алынган акча, электрондук акча же Виртуалдык активдер суралбаган болуп саналса (Шарттардын 2.14.1-пункту).

Коом Кардарга акча каражаттарын, электрондук акчаларды же Виртуалдык активдерди кайтарып берүүнү төмөнкү күндөрдөн кийинки 5 (беш) жумушчу күндөн кечиктирбестен жүзөгө ашырат: (а) Кардардан акча каражаттарын, электрондук акчаларды же Виртуалдык активдерди кайтарып берүү жөнүндө юридикалык мааниге ээ билдирүү болуп саналган жүйөлүү талапты алган күндөн; (б) Коомдун билдирмени жана (же) билдирме кабыл алынган келишимди аткаруудан бир тараптуу баш тарткан күндөн; же (в) Коомдон Кардардын пайдасына акча каражаттарын, электрондук акчаларды же Виртуалдык активдерди өндүрүү жөнүндө акыркысынын пайдасына кабыл алынган соттун чечими күчүнө кирген күндөн. Мында акча каражаттарын, электрондук акчаларды же Виртуалдык активдерди Кардарга кайтарып берүүдө аларды которуу үчүн ар кандай комиссиялар, анын ичинде банктык комиссиялар (төлөм агенттеринин комиссиялары) жана блокчейн тармактарынын комиссиялары Кардардын эсебинен төлөнөт. Кошумчалай кетсек, Коом төмөнкүнү билдирет, ал эми Кардар макулдугун берет: төлөм агенттеринин (транзакциялардын блокторунун реестринин (блокчейндин) катышуучуларынын) тарабында акча каражаттарын, электрондук акчаларды же Виртуалдык активдерди которуудагы ар кандай кечигүүлөр Коомго карата кандайдыр бир санкцияларды колдонуу, анын ичинде туураптыктарды (айып пулдарды, туумдарды) өндүрүү мүмкүнчүлүгүн жокко чыгарат.

2.13.1. Коом конкреттүү Кардардын Аккаунтунун балансында эсепке алынган акча каражаттарын, электрондук акчаларды же Виртуалдык активдерди төмөнкү учурларда **суралбаган (невостребованный)** деп эсептөөгө укуктуу:

1. активдер акыркы 12 (он эки) ай ичинде тынымсыз кыймылсыз (транзакциясыз) турса;
2. Кардар 90 (токсон) күн катары менен өзүнүн **тиркемесине (Аккаунтуна)** кирбесе.

Активдердин суралбагандык белгилери аныкталганда, Коом аларды Кардарга кайтарып бергенге чейин, аталган Кардардын Аккаунтунун балансында эсепке алынган акча

каражаттарын, электрондук акчаларды же Виртуалдык активдерди суралбаган катары кароо ниети жөнүндө жеткиликтүү байланыш каражаттары аркылуу Кардарга билдирүү жөнөтөт. Жогорудагы абзацта көрсөтүлгөн билдирүү Кардарга жөнөтүлгөн күндөн кийинки 5 (беш) жумушчу күн өткөндөн кийин, эгерде бул убакыт ичинде Кардардан билдирүүнүн маңызы боюнча жооп алынбаса, Коом активдерди Кардардын акыркы белгилүү реквизиттери боюнча кайтарууну демилгелөөгө укуктуу, бул тийиштүү түрдө аткаруу катары эсептелет. Мындан тышкары, Коом Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 310-беренесинин мазмунун эске алуу менен, суралбаган акча каражаттарын, электрондук акчаларды жана (же) Виртуалдык активдерди нотариустун же аларды сактоого ыйгарым укуктуу башка жактын депозитине сала тургандыгын билдирет, мында бул депозитти ачуу жана тейлөө боюнча бардык чыгымдар Кардарга жүктөлөт. Мындай учурда Кардар өзүнө таандык суралбаган активдерди нотариустан өз алдынча алууга тийиш.

3. Курсту аныктоо

3.1. Коом Курсту төмөнкүлөргө жараша өз алдынча аныктайт (белгилейт):

1. сатылып жаткан Виртуалдык активдердин түрүнө;
2. Виртуалдык активдер менен жасалган бүтүмдүн түрүнө (сатып алуу, ажыратуу же алмаштыруу);
3. Виртуалдык активдерди акчага сатып алуу же ажыратуу учурундагы төлөм валютасына;
4. алмаштыруу жүргүзүлүп жаткан Виртуалдык активдердин түрлөрүнө;
5. Кардарга сатылып жаткан Виртуалдык активдердин көлөмүнө;
6. Платформада жеткиликтүү болгон Виртуалдык активдерге болгон учурдагы суроо-талапка жана сунушка.

3.2. Коом тарабынан белгиленген Курстун элементи болуп ар кандай учурда Кардар менен түзүлгөн бүтүм боюнча Коомдун кирешеси саналат. Мындан тышкары, эгерде Колдонулуучу укуктун жоболоруна ылайык жасалган бүтүм боюнча бул салыкты төлөө милдети Коомго жүктөлсө, Коом белгиленүүчү Курста кошумча нарк салыгын (КНС) жана (же) сатуудан алынуучу салыкты (САС), ошондой эле Колдонулуучу укукка ылайык башка салыктарды (жыйымдарды) эсепке алат. Кошумчалай кетсек, Курска Коомдун акчаны, электрондук акчаны же Виртуалдык активдерди которууга кеткен чыгымдары (комиссиялары, жыйымдары) киргизилиши мүмкүн. Мындай чыгымдар, комиссиялар жана (же) жыйымдар жөнүндө маалымат аларды кармап калганга чейин же Коомго Виртуалдык активдерди сатып алууга, ажыратууга же алмаштырууга билдирме жөнөтүлгөнгө чейин (кайсынысы эртерээк болсо) Кардарга билдирилүүгө тийиш.

3.3. Платформада жеткиликтүү болгон Виртуалдык активдердин ар бири боюнча актуалдуу Курс Платформанын башкы бетинде көрсөтүлөт жана ар бир Кардарга билдирилген деп таанылат.

3.4. Жалпы эреже боюнча, юридикалык жак статусуна ээ болгон Кардар үчүн Виртуалдык активдер менен жасалган ар бир бүтүм боюнча Курс жекече аныкталат.

3.5. Эгерде Коом билдирмени акцепттесе, ал эми Кардардын Аккаунтунун балансында эсепке алынган жана ага жеткиликтүү болгон акчанын, электрондук акчанын же Виртуалдык активдердин саны билдирмени аткаруу үчүн жетиштүү болсо, Коом Кардардан билдирме алган учурдагы Курсту бекитет.

4. Виртуалдык активдер жана алар менен байланышкан тобокелдиктер жөнүндө маалымат

4.1. Коом Виртуалдык активдер жөнүндө маалыматты ачууну Колдонулуучу укуктун ченемдеринде каралган көлөмдө жана шарттарда жүзөгө ашырат.

4.2. Коом Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин 2022-жылдын «16» сентябрындагы № 514 «Виртуалдык активдердин жүгүртүлүшүндө келип чыгуучу мамилелерди жөнгө салуу маселелери жөнүндө» токтому менен бекитилген Виртуалдык активдерди алмаштыруу операторунун иши жана виртуалдык активдерди алмаштыруу операторлорунун Реестрин жүргүзүү жөнүндө жобонун 18-пунктунда каралган милдетти ишке ашыруу максатында Кардарга төмөнкүлөрдү билдирет:

1. Виртуалдык активдер мамлекет тарабынан камсыздалбагандыгы жөнүндө;
2. Виртуалдык активдерге алмаштыруу үчүн берилген акча каражаттарынын жана башка жарандык укук объекттеринин (инвестициялардын) толук жоголушу (айрылуусу) мүмкүн экендиги жөнүндө, анын ичинде виртуалдык активдер рынокторундагы волатилдүүлүктүн, техникалык мүчүлүштүктөрдүн (каталардын), үчүнчү жактардын мыйзамсыз аракеттеринин, анын ичинде Виртуалдык активдерди уурдоонун натыйжасында;
3. Кыргыз Республикасынын аймагында бардык Виртуалдык активдердин тийиштүү төлөм каражаты статусу жок экендиги жөнүндө;
4. Кардар тарабынан жасоо пландаштырылган операциянын (бүтүмдүн) объектиси катары Платформада жеткиликтүү болгон камсыздалган (мисалы, Америка доллары менен камсыздалган «Tether» стейблкоини) же камсыздалбаган (мисалы, «Bitcoin») Виртуалдык активдер чыга алары жөнүндө.

4.3. Коом Кардарга айрым мамлекеттерде улуттук деңгээлде виртуалдык активдердин жүгүртүлүшүн укуктук жөнгө салууга карата ар кандай мамилелерден улам, ушул Шарттардын аткарылышы аталган мамлекеттин колдонуудагы укугуна толугу менен же белгилүү бир бөлүгүндө карама-каршы келиши мүмкүн экенин, бул ушул Шарттардын, ошондой эле Тараптардын ортосунда түзүлгөн келишимдин жоболорунун жараксыздыгына алып келиши ыктымалдыгын билдирет.

5. Платформаны маалыматтык-техникалык тейлөө жана техникалык мүчүлүштүктөр (каталар) болгон учурда Тараптардын өз ара аракеттенүүсү

5.1. Коом Платформанын үзгүлтүксүз иштешин камсыз кылуучу бардык зарыл аракеттерди жасайт, бирок бул Платформада техникалык мүчүлүштүктөрдүн (каталардын) пайда болуу ыктымалдыгын жокко чыгарбайт. Аларды четтетүү үчүн Коом Кардардан Кардарга жөнөтүлгөн юридикалык мааниге ээ билдирүү болуп саналган билдирүүдө көрсөтүлгөн тигил же бул аракеттерди милдеттүү түрдө аткарууну талап кылууга укуктуу.

5.2. Кардар Платформада техникалык мүчүлүштүктү (катаны) аныктаган учурда, Платформада көрсөтүлгөн Коомдун электрондук почтасына билдирүү жөнөтүү аркылуу бул тууралуу кечиктирилбестен Коомго кабарлоого милдеттүү.

5.3. Аныкталган техникалык мүчүлүштүк (ката) жөнүндө билдирүүдө төмөнкүлөр камтылууга тийиш:

1. Кардардын Платформадагы каттоо маалыматтары;
2. Кардар Платформанын техникалык мүчүлүштүгүн (катасын) аныктаган түзүлүш, ошондой эле браузердин аталышы жана анын версиясы;
3. Кардар тарабынан жасалган жана натыйжасында техникалык мүчүлүштүк (ката) аныкталган аракеттердин ырааттуулугунун сүрөттөлүшү;
4. техникалык мүчүлүштүктүн (катанын) толук сүрөттөлүшү жана (же) техникалык мүчүлүштүктү (катаны) ырастаган экрандын сүрөттөрү (скриншоттор);
5. Кардардын каалоосу боюнча – Платформаны өркүндөтүү боюнча сунуштар, ошондой эле билдирилген маалыматты Коомдун техникалык адистерине андан ары өткөрүп берүү максатында Коомго билдирүүнү каалаган башка маалыматтар.

5.4. Коом аныкталган техникалык мүчүлүштүктөргө (каталарга) байланыштуу техникалык мүчүлүштүктөрдүн (каталардын) себептерин жана (же) кесепеттерин четтетүү максатында Платформага кирүүнү өз каалоосу боюнча чектөөгө укуктуу.

6. Тараптардын жоопкерчилиги

6.1. Коом Кардардын алдында ушул Келишимди атайылап аткарбагандыгы жана (же) атайылап тийиштүү эмес деңгээлде аткаргандыгы үчүн гана Кардарга келтирилген түз (иш жүзүндөгү) зыяндардын өлчөмүндө жооп берет, буга Кардар тийиштүү чечимди акылга сыярлык кабыл алуу менен өзүнүн тең салмактуу макулдугун билдирет. Ушул пунктта каралган Коомдун жоопкерчилигин чектөө жөнүндө эскертүү Кыргыз Республикасынын Жарандык кодексинин 356-беренесинин 4-бөлүгүнө ылайык баяндалган жана Колдонулуучу укуктун башка ченемдик жоболоруна карама-каршы келбейт, Тараптардын ар бири үчүн акыркы жана талашсыз болуп саналат.

Ошол эле учурда, бул эскертүү Тараптардын макулдашуусу аркылуу сакталышын жокко чыгаруу мүмкүн болбогон, коммерциялык түзүмдөрдүн жоопкерчилиги маселелерине арналган Колдонулуучу укуктун императивдик ченемдеринин колдонулушуна тийбейт. Жоопкерчиликти чектөө жөнүндө эрежеден өзгөчө жагдай болуп, андан тышкары, Келишимге Колдонулуучу укукка кирбеген мыйзамдардын таасири жайылтылган учурлар саналат, эгерде тийиштүү мыйзамдар юридикалык жана жеке жактын өз ара аракеттенүүсүнүн натыйжасында жоопкерчиликти чектөөгө ачык түрдө жол бербесе. Бирок, бул учурда дагы Тараптар мындай мыйзамдар тарабынан жол берилген максималдуу деңгээлде Коомго карата кыйыр жоопкерчиликти колдонуу мүмкүнчүлүгүн чектешет.

6.2. Кардар Платформага кирүүгө, аны карап чыгууга жана (же) Платформанын функционалын башкача колдонууга байланыштуу өзүнүн аракеттери үчүн үчүнчү жактардын алдында өз алдынча жоопкерчилик тартууга, анын ичинде үчүнчү жактардын укуктарын жана мыйзам менен корголуучу кызыкчылыктарын бузгандыгы үчүн, ошондой эле жеке жактын жеке мыйзамын (*lex personalis*) же юридикалык жактын жеке мыйзамын (*lex societatis*) жана (же) Кардардын негизги кызыкчылыктарынын борбору болуп саналган башка мамлекеттин мыйзамын бузгандыгы үчүн, эгерде бул мамлекеттин укугу ушул Келишимдин шарттарына карабастан Кардардын укукка каршы (мыйзамсыз, ак ниетсиз) аракеттерине карата колдонула турган болсо, толук өлчөмдө жоопкерчилик тартууга милдеттенет.

Кардардын өзүнүн аракеттерине анын Каттоо процедурасынын алкагындагы ар кандай аракеттери, ошондой эле Кардардын Аккаунтка Авторизация жана Аутентификациядан өткөндөн кийинки башка аракеттери, анын ичинде Авторизация кирет, эгерде Кардар анын тескерисин так, биротоло жана эч кандай эки ача маанисиз, бүдөмүксүз жана (же) так эместиксиз далилдебесе.

Коом кандай гана учур болбосун, үчүнчү жактардын аракеттери жана алардын аракеттеринен келип чыккан ар кандай кесепеттер үчүн, эгерде укукка каршы аракеттер Кардардын атынан, анын ичинде конкреттүү Кардардын эркине каршы жасалган болсо, жооп бербей тургандыгын билдирет.

6.3. Кардар өзүнүн аракеттери үчүн Коомдун алдында келтирилген зыяндардын жана Кардар тарабынан жол берилген бузуулар үчүн, анын ичинде так эмес маалыматтарды (ырастоолорду, кепилдиктерди) бергендиги үчүн Колдонулуучу укуктун ченемдеринде каралган башка айыптык санкциялардын өлчөмүндө жоопкерчилик тартат.

6.4. Кардар Шарттарды кабыл алуу менен макулдугун берет: Коом Кардар тарабынан жол берилген бузуулар үчүн, анын ичинде жагдайлар жөнүндө так эмес ырастоолорду берүүдөн келип чыккан, Колдонулуучу укуктун ченемдеринде каралган жана Коомго карата колдонулган зыяндардын жана башка айыптык санкциялардын суммасын Шарттардын алкагында Коом тарабынан Кардардан алынган акчадан, электрондук акчадан же Виртуалдык активдерден кармап калууга укуктуу.

6.5. Коомдун жоопкерчилиги жоопкерчиликти чектөө жөнүндө жетишилген макулдашуу менен жокко чыгарылбаган учурларда, Коомду жоопкерчиликтен бошотуу үчүн негиз болуп жеңилгис күчтүн жагдайларынын болушу саналат, б.а. Колдонулуучу укуктун жоболоруна ылайык аныкталуучу, ушул шарттарда өзгөчө жана алдын алууга мүмкүн болбогон жагдайлар. Коом үчүн гана аракет эткен жеңилгис күчтүн жагдайларына кандай гана учур болбосун төмөнкүлөр кирет: эл аралык коомчулук тарабынан таанылган (колдоого алынган) санкциялар (чектөө чаралары), электр берүү чубалгыларындагы мүчүлүштүктөр, Интернет тармагынын транзиттик түйүндөрүндөгү техникалык көйгөйлөр жана маалыматтарды берүү тармактарынын иштешинин башка бузулушу, Коом тарабынан колдонулган, анын ичинде үчүнчү жактарга таандык программалык камсыздоонун мүчүлүштүктөрү, Коом тарабынан колдонулган жабдууларга жана (же) программалык камсыздоого карата үчүнчү жактардын укукка каршы аракеттери, башка укукка каршы аракеттер, анын ичинде DDOS-чабуулдар, Коомго эквайринг кызматтарын көрсөткөн жак тарабынан колдонулган процессинг борборунун ишиндеги мүчүлүштүктөр.

6.5.1. Жеңилгис күчтүн жагдайларынын болушун жана узактыгын бекитүү, ырастоо Колдонулуучу укуктун жоболоруна ылайык жүзөгө ашырылат.

6.5.2. Коом тарабынан тартылган үчүнчү жактардын тарабында жеңилгис күчтүн жагдайлары, анын ичинде Коом үчүн гана аракет эткен жагдайлар болгон учурда, Коом мындай үчүнчү жактардын милдеттенмелерди аткарганандыгы же тийиштүү эмес деңгээлде аткаргандыгы үчүн жооп бербейт.

6.6. Коом, жалпы эреже боюнча, Шарттарды түзүүнүн, аткаруунун, өзгөртүүнүн жана (же) бузуунун натыйжасында Кардардын алдында тикелей эмес, кыйыр зыяндар (пайдадан айрылуу, алынбай калган кирешелер ж.б.) жана (же) башка кокустуктан болгон, этиятсыздыктан жана (же) атайылап эмес келтирилген зыян үчүн, анын ичинде кадыр-баркка (ар-намыска), ишкердик репутацияга келтирилген зыян үчүн жооп бербейт.

7. Талаш-тартыштарды чечүү тартиби

7.1. Коом менен Кардардын ортосундагы ар кандай учурдагы талаш-тартыштар сотко чейинки тартипте, өзүнүн укугу бузулду деп эсептеген Тарап экинчи Тарапка жол берилген укук бузууну четтетүү талабы менен доомат (претензия) жөнөтүү аркылуу чечилет.

7.2. Доомат төмөнкү формаларда жөнөтүлөт:

1. **электрондук формада** – тийиштүү дооматты алуучу ушул Келишим боюнча Тарап экендигин ишенимдүү жана так аныктоого мүмкүндүк берүүчү дарек боюнча Тараптын электрондук почтасына билдирүү жөнөтүү аркылуу;
2. **жазуу жүзүндө** – дооматты Тараптын юридикалык дарегине / жашаган (турган) дарегине жөнөтүү аркылуу.

7.3. Ушул Келишим боюнча берилген ар кандай дооматта төмөнкүлөр камтылууга тийиш:

1. арыздануучу Тараптын аталышы жана башка идентификациялык маалыматтары;
2. түзүлгөн күнү;
3. арыздануучу Тараптын талаптарын негиздөөчү жагдайлар;
4. доомат негизделген жагдайларды тастыктоочу документтерге жана маалыматтарга шилтемелер;
5. билдирилген талаптардын ченемдик жана (же) ченемдик-укуктук негиздемеси;
6. эгерде дооматта билдирилген талаптар мүлктүк (акчалай) баага ээ болсо, талаптардын өлчөмү;
7. арыздануучу Тараптын банктык реквизиттери (зарыл болгон учурда);
8. эгерде аталган документтер экинчи Тарапта жок болсо, дооматтын текстинде аталган жана ага тиркелген документтердин тизмеси;
9. эгерде кол коюучу Тараптын атынан ишеним катсыз иш алып барууга укугу жок болсо, дооматка кол койгон жакка берилген ишеним каттын көчүрмөсү;
10. талашты жөнгө салуу үчүн зарыл болгон башка документтер жана маалыматтар.

7.4. Дооматты алган Тарап ага жоопту доомат алынган күндөн кийинки 30 (отуз) календардык күндүн ичинде экинчи Тарапка жөнөтүүгө тийиш.

7.5. Эгерде Тараптардын ортосунда келип чыккан талашты сотко чейинки тартипте чечүү мүмкүн болбосо, анда бул талаш Колдонулуучу укуктун ченемдеринин негизинде аныкталуучу Коом жайгашкан жер боюнча компетенттүү соттун кароосуна берилет.

Эгерде кандайдыр бир себептерден улам Кыргыз Республикасынын мамлекеттик соттук мекемеси компетенттүү сот болуп саналбаса, анда Тараптардын ортосундагы талаш Кыргыз Республикасынын Соода-өнөр жай палатасынын алдындагы Эл аралык Бейтарап сотко (мындан ары – Бейтарап сот) чечүү үчүн берилет. Бейтарап сот тарабынан чыгарылган арбитраждык чечим Тараптар үчүн акыркы болуп саналат.

Тараптар талашты Бейтарап соттун кароосуна берүү зарылчылыгы келип чыкса, ушул пунктта көрсөтүлгөн арбитраждык эскертүү Тараптардын ортосундагы ар кандай талаш-тартыштарга, анын ичинде Шарттарды түзүүгө, күчүнө киришине, аткарылышына, өзгөртүлүшүнө, токтотулушуна, жарактуулугуна, анын ичинде жараксыз же түзүлбөгөн деп таанылган Шарттардын алкагында алынган бардык нерселерди кайтарып берүүгө байланышкан талаштарга жайылтыла тургандыгын ырасташат. Ушул арбитраждык эскертүүнүн жарактуулугу Шарттардын жарактуулугунан көз каранды эмес.

8. Корутунду жоболор

8.1. Шарттар мөөнөтсүз аракеттенет.

8.2. Юридикалык мааниге ээ билдирүүлөр Тараптар тарабынан төмөнкү даректерге жөнөтүлүшү мүмкүн:

1. ушул Келишимде көрсөтүлгөн Тараптардын юридикалык же почталык даректерине почта байланыш уюмдары, анын ичинде курьердик жеткирүү кызматтары аркылуу. Мында бул ыкма менен жөнөтүлгөн юридикалык мааниге ээ билдирүү дарекке тапшырылгандыгы жөнүндө билдирүү менен коштолууга тийиш;
2. Тараптардын электрондук почта даректерине.