

Виртуалды активтерді сатып алудың, иеліктен шығарудың және айырбастаудың жалпы шарттары

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Виртуалды активтерді сатып алудың, иеліктен шығарудың және айырбастаудың жалпы шарттарында (бұдан әрі – Шарттар) пайдаланылатын кез келген ұғымдар Қолданылатын құқық нормаларымен, осы Шарттармен және (немесе) Интернет желісінде <https://chain-bridge.org/kk> мекенжайы бойынша жарияланған Қоғамның ішкі құжаттарымен берілетін мағынаға сәйкес қолданылады.

1.2. Шарттарды акцептеу (қабылдау) құқығына 18 (он сегіз) жасқа толған және Қолданылатын құқық нормаларына сәйкес әрекетке қабілетсіз (әрекет қабілеттілігі шектелген) болып табылмайтын жеке тұлғалардың, сондай-ақ осы абзацта көрсетілген жасқа толғанға дейін толық азаматтық әрекет қабілеттілігін алған тұлғалардың, егер бұл жағдайда Шарттарды акцептеу Қолданылатын құқыққа қайшы келмесе, құқығы бар.

1.3. Шарттарды акцептеу тікелей Платформада жүзеге асырылады.

1.4. Шарттарды акцептеу күні Платформада тіркелу процедурасы аяқталған күн болып табылады, бұл ретте Қоғам алдын ала, яғни акцепт сәтіне дейін, әрбір Клиентке акцепт туралы саналы және салмақты шешім қабылдау (акцепттен бас тарту) мақсатында Шарттардың толық мәтінімен кедергісіз танысу мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

1.5. Акцепт ретінде, соның ішінде Шарттардың редакциясы өзгерген (толықтырылған) және Шарттардың өзгертілген редакциясы Платформада жарияланған жағдайда, мыналар танылады:

1. Пайдаланушының Платформадағы арнайы диалогтық терезелердегі және (немесе) сауалнама нысандарындағы Пайдаланушының Шарттармен келісетінін білдіретін белгілерін растауы;
2. Клиенттің Платформа арқылы Қоғамға Виртуалды активтерді сатып алуға, иеліктен шығаруға немесе айырбастауға өтінім беруі.

1.6. Шарттардың мақсаты үшін Қоғам мәтінде пайдаланылатын ұғымдарға түсініктеме береді:

Аккаунт – Платформадағы Клиент туралы ақпараттың жиынтығын білдіретін бірегей есептік жазба.

Виртуалды актив – құны бар, құндылықтың цифрлық көрінісі және/немесе мүліктік және/немесе мүліктік емес құқықтарды куәландыру құралы болып табылатын, бөлінген тізілімдер технологиясын немесе ұқсас технологияны пайдалана отырып жасалатын, сақталатын және айналысқа түсетін, ақша бірлігі (валюта), төлем құралы және бағалы қағаз болып табылмайтын электрондық-цифрлық нысандағы деректер жиынтығы.

Клиент – Платформа арқылы Виртуалды активтермен операцияларды жүзеге асыратын жеке немесе заңды тұлға.

Курс – белгілі бір уақыт сәтіндегі Виртуалды актив бірлігі құнының нақты ақша валютасында немесе басқа Виртуалды активте көрсетілген бағасы.

Қоғам – «Чейн Бридж» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, мекенжайы: Қырғыз Республикасы, Бішкек қ., Суванбердиев к-сі, 70-үй, Қырғыз Республикасы Экономика және коммерция министрлігі жанындағы Қаржы нарығын реттеу және қадағалау қызметінің 2024 жылғы «13» қыркүйектегі № 121, 0135 ВА сериялы лицензиясы негізінде жұмыс істейді.

Платформа – Клиенттерге келесі мүмкіндіктерді қамтамасыз ететін аудиовизуалды (frontend) және бағдарламалық (backend) ақпарат жиынтығы:

1. әртүрлі бағдарламалық-техникалық құралдарды (мысалы, жеке компьютерлер, смартфондар және т.б.) пайдалану нәтижесінде Виртуалды активтермен операциялардың (мәмілелердің) бағалары және басқа да шарттары туралы ақпаратты қарау;
2. Қоғамның лицензиясында көзделген Виртуалды активтермен мәмілелер (сатып алу, иеліктен шығару, айырбастау) жасау.

Платформа Қоғамның немесе Қоғамның контрагенттерінің интеллектуалдық меншігі болып табылады және Интернет желісінде Қоғамға тиесілі «chain-bridge» бірыңғай домендік атауымен <https://chain-bridge.org/> мекенжайы бойынша орналасқан. Сонымен қатар, осы Шарттардың мәтінінде Платформа деп осы Шарттарды жасасуды және (немесе) орындауды қамтамасыз ететін кез келген мобильді немесе десктоптық (яғни жеке компьютерге арналған) **қосымшаны (application)** түсіну керек.

Қолданылатын құқық – Қырғыз Республикасының аумағында заңдық күші бар құқық көздерінің жүйесі (нормативтік-құқықтық актілер, құқықтық әдет-ғұрыптар (іскерлік айналым әдет-ғұрыптары) және т.б.). Қырғыз Республикасының құқығы осы Шарттарды акцептеуге, орындауға, өзгертуге, тоқтатуға, олардың мазмұнын түсіндіруге, сондай-ақ Тараптардың кез келген талаптарына, қарсы талаптарына (шағымдарына) және дауларына коллизиялық құқық принциптері мен нормаларын, сондай-ақ оларды қолданудың сот практикасын есепке алмастан қолданылады.

Санкциялық тізім – Қырғыз Республикасының 2018 жылғы «06» тамыздағы № 87 «Террористік қызметті қаржыландыруға және қылмыстық кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) іс-қимыл туралы» Заңының 12-бабының 1-бөлігіне сәйкес Қырғыз Республикасының Жиынтық санкциялық тізімі, сондай-ақ БҰҰ Қауіпсіздік Кеңесінің Жиынтық санкциялық тізімі.

Тарап (Тараптар) – Қоғам және (немесе) Клиент (іс жүзіндегі мән-жайларға және (немесе) осы Шарттардың мәнмәтініне байланысты).

2. Виртуалды активтердің айналымы

2.1. Қоғам өзінің виртуалды активтерді айырбастау операторы лицензиясының шегінде және Қолданылатын құқық ережелеріне сәйкес Клиентке Виртуалды активтермен байланысты келесі қызметтерді көрсету құқығына ие:

1. Клиенттен Виртуалды активтерді ұлттық валютаға, шетелдік валютаға, электрондық ақшаға, соның ішінде халықаралық электрондық ақшаға сатып алу (сатып алу);
2. Клиентке Виртуалды активтерді ұлттық валютаға, шетелдік валютаға, электрондық ақшаға, соның ішінде халықаралық электрондық ақшаға иеліктен шығару (сату);
3. Клиентке тиесілі бір түрдегі Виртуалды активтерді Қоғамға тиесілі басқа түрдегі Виртуалды активтерге айырбастау (айырбастау).

2.2. Қоғам Виртуалды активтерді сатып алуды, иеліктен шығаруды немесе айырбастауды өз атынан және өз мүддесі үшін, аталған мәмілелерді жасасу үшін Платформаны пайдалана отырып жүзеге асырады.

2.3. Клиент Виртуалды активтермен мәміле жасай отырып, Қоғам белгілеген және мәміле жасасу сәтінде таңдауға қолжетімді Виртуалды активтердің ақшаға, электрондық ақшаға немесе басқа Виртуалды активтерге ағымдағы айырбастау жұптарын ескереді. Қолжетімді айырбастау жұптары туралы өзекті ақпарат Платформада орналастырылған.

2.4. Виртуалды активтерді сатып алу, иеліктен шығару немесе айырбастау бойынша операцияларды (мәмілелерді) жасау үшін Клиент Платформа арқылы Қоғамның мекенжайына Виртуалды активтерді сатып алуға, иеліктен шығаруға немесе айырбастауға өтінім жібереді. Өтінімде келесі мәліметтер болады: өтінім беру күні мен уақыты; банктік шоттың (немесе электрондық әмиянның) деректемелері (егер Клиент Виртуалды активті ақшаға, электрондық ақшаға иеліктен шығарса); Виртуалды активтерді есепке алу үшін Виртуалды активтер әмиянының мекенжайы (идентификаторы) (егер Клиент Виртуалды активтерді ақшаға, электрондық ақшаға немесе басқа Виртуалды активтерге сатып алса); сатып алынатын активтердің (ақшаның, электрондық ақшаның немесе Виртуалды активтердің) орнына Қоғамға берілетін активтердің (ақшаның, электрондық ақшаның немесе Виртуалды активтердің) саны, операцияны (мәмілені) жүргізу желісі.

2.5. Клиент сатып алынатын (иеліктен шығарылатын, айырбасталатын) Виртуалды активтің түрін ескере отырып, келесі желілердің біріне жататын Виртуалды активтер әмиянын (идентификаторын) көрсетуге құқылы:

1. BTC;
2. ERC20;
3. TRC20;
4. Arbitrum One;

2.6. Өтінім Клиентке Платформа арқылы Өтінімнің қабылданғаны туралы хабарлама көрсетілген сәтте Қоғам тарапынан алынған деп есептеледі. Қоғамның өтінімді алғаны туралы хабарлама Клиентке оның сәтті орындалғаны туралы хабарламамен бір мезгілде, соның ішінде Клиент өтінімінің ішінара орындалғаны туралы хабарламамен бірге жіберілуі мүмкін. Егер өтінімді алу және тиісінше орындау, соның ішінде ішінара орындау сәті бір-біріне сәйкес келсе немесе олардың арасында елеусіз уақыт аралығы болса, Қоғам Клиентке өтінімді алу туралы бөлек хабарлама жібермеуі мүмкін. Аталған жағдайда Қоғам Клиентке оның өтінімінің орындалу нәтижелері туралы Платформа арқылы бөлек диалогтық терезеде хабарлайды.

2.7. Қоғам Клиенттің Виртуалды активтерді сатып алуға, иеліктен шығаруға немесе айырбастауға берген өтінімін, егер Қоғамда осы өтінімді орындау мүмкіндігі болса, өтінімде көзделген шарттарда орындайды. Мұндай мүмкіндіктің болмауы Қоғамға кез

келген уақытта, соның ішінде өтінімді алу сәтінде өтінімді орындаудан бас тартуға және бұл туралы Клиентке хабарлауға құқық береді. Егер Қоғам Клиенттен өтінімде көрсетілген мөлшерге қатысты аз мөлшерде ақша, электрондық ақша немесе Виртуалды активтер алса немесе Қоғамда өтінімді толық орындау үшін ақша, электрондық ақша немесе Виртуалды активтер жеткіліксіз болса, өтінімді ішінара орындауға жол беріледі. Клиент алдыңғы абзацта көрсетілген жағдайларда мақұлданған өтінімнің Қоғам тарапынан біржақты өзгертілуіне өз келісімін білдіреді.

2.8. Қоғам Клиенттің өтінімін Виртуалды активтерді сатып алу, иеліктен шығару немесе айырбастау мақсаттары үшін Қоғам белгілеген Курс бойынша орындайды, оны анықтау тәртібі осы Шарттардың 3-бөлімімен бекітілген.

2.9. Қоғам Платформада жасауға қолжетімді Виртуалды активтерді сатып алу, иеліктен шығару немесе айырбастау бойынша мәмілелердің нысанасы ретінде кез келген жағдайда келесі Виртуалды активтер бола алмайтынын мәлімдейді:

1. үшінші тұлға тарапынан эмиссияланған және (немесе) Қырғыз Республикасының аумағында Қолданылатын құқықты бұза отырып айналымға енгізілген;
2. осындай Виртуалды активтерді сатып алуға, иеліктен шығаруға немесе айырбастауға бағытталған мәмілелердің толық анонимділігін қамтамасыз ететін.

2.10. Виртуалды активтерді ақшаға немесе электрондық ақшаға Қырғыз Республикасының азаматы болып табылатын Клиентке иеліктен шығарған сәтке дейін Қоғам Платформада тексеру тестін толтыруды ұсыну арқылы осы Клиенттің Виртуалды активтермен мәмілелер жасау үшін білім (құзыреттілік) деңгейін анықтайды.

2.11. Қоғам Платформада Клиентке жасауға қолжетімді мәмілелердің саны мен көлемі бойынша лимиттерді (тәулігіне, аптасына, айына) өз қалауы бойынша белгілеуге, соның ішінде оларды көбейту немесе азайту жағына өзгертуге құқылы.

2.12. Қоғам Клиенттен алынған ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді, егер аталған активтердің келесідей екенін анықтаса, тоңдырады:

1. Санкциялық тізімге енгізілген тұлғаларға, топтарға, ұйымдарға тиесілі болса немесе олардың бақылауында болса;
2. Санкциялық тізімге енгізілген тұлғалар, топтар, ұйымдар тарапынан толық немесе бірлескен негізде, тікелей немесе жанама түрде (үшінші тұлғалар арқылы) иелік етілсе немесе бақыланса;
3. Санкциялық тізімге енгізілген тұлғалар, топтар, ұйымдар толық немесе бірлескен негізде, тікелей немесе жанама түрде (үшінші тұлғалар арқылы) иелік ететін немесе бақылайтын қаражатты пайдалану арқылы алынған немесе өндірілген болса;
4. Санкциялық тізімге енгізілген тұлғалардың, топтардың, ұйымдардың тапсырмасы немесе нұсқауы бойынша әрекет ететін тұлғаларға, топтарға, ұйымдарға тиесілі болса;
5. террористік және экстремистік қызметті, террористер мен экстремистерді, террористік және экстремистік ұйымдарды немесе жаппай қырып-жою қаруын тарататын тұлғаларды қаржыландыруға арналған болса;
6. БҰҰ Қауіпсіздік Кеңесінің тиісті резолюцияларында анықталған болса.

Қоғам Клиенттен алынған ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді қылмыстық қызметті қаржыландыруға және қылмыстық кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) іс-қимыл туралы Қолданылатын құқық нормаларында көзделген өзге де жағдайларда тоңдырады.

2.13. Қоғам келесі жағдайларда Клиентке ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді қайтаруды жүзеге асырады:

1. осы Шарттардың 2.12-тармағында көрсетілген және ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді тоңдыруға негіз болған мән-жайлар жойылғанда (әрекеті тоқтатылғанда);
2. ақша, электрондық ақша немесе Виртуалды активтер Қоғамның пайдасына қате аударылғанда;
3. Қоғам немесе Клиент Виртуалды активтерді сатып алуға, иеліктен шығаруға немесе айырбастауға өтінімді орындаудан біржақты бас тартқанда;
4. Қоғамнан Клиенттің пайдасына ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді өндіріп алу туралы іс соңғысының пайдасына шешілген сот актісі заңды күшіне енгенде;
5. егер осы Клиенттің Аккаунтының балансында есепке алынған ақша, электрондық ақша немесе Виртуалды активтер талап етілмеген болса (Шарттардың 2.14.1-тармағы).

Қоғам Клиентке ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді (а) Клиенттен ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді қайтару туралы заңды маңызы бар хабарлама болып табылатын негізделген талапты алған күннен, (б) Қоғам өтінімді және (немесе) өтінім қабылданған шартты орындаудан біржақты бас тартқан күннен немесе (в) Қоғамнан Клиенттің пайдасына ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді өндіріп алу туралы соңғысының пайдасына қабылданған сот шешімі күшіне енген күннен кейінгі 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей қайтаруды жүзеге асырады.

Бұл ретте ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді Клиентке қайтарған жағдайда оларды ауыстырғаны үшін кез келген комиссиялар, соның ішінде банктік комиссиялар (төлем агенттерінің комиссиялары) және блокчейн желілерінің комиссиялары Клиенттің есебінен өтеледі.

Қосымша Қоғам мәлімдейді, ал Клиент келісімін білдіреді: төлем агенттерінің (транзакциялар блоктары тізіліміне (блокчейн) қатысушылардың) тарапында ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді ауыстырудағы кез келген кешігулер Қоғамға қатысты қандай да бір санкцияларды қолдану, соның ішінде тұрақсыздық айыппұлдарын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) өндіріп алу мүмкіндігін (бірақ онымен шектелмей) жоққа шығарады.

2.13.1. Қоғам нақты Клиенттің Аккаунтының балансында есепке алынған ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді келесі жағдайларда талап етілмеген деп санауға құқылы:

1. активтер соңғы 12 (он екі) ай бойы үздіксіз қозғалыссыз болса;
2. Клиент қатарынан 90 (тоқсан) күн бойы Аккаунтқа кірмесе.

Активтердің талап етілмеу белгілері анықталған кезде Қоғам оларды Клиентке қайтарған сәтке дейін соңғысына қолжетімді байланыс құралдары арқылы осы Клиенттің Аккаунтының балансында есепке алынған ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалды активтерді талап етілмеген ретінде қарастыру ниеті туралы хабарлама жібереді.

Алдыңғы абзацта көрсетілген хабарлама Клиентке жіберілген күннен кейінгі 5 (бес) жұмыс күні өткеннен кейін, егер бұл ретте Клиенттен хабарламаның мәні бойынша жауап алынбаса, Қоғам активтерді Клиенттің соңғы белгілі деректемелері бойынша қайтаруды бастауға құқылы, бұл тиісінше орындау болып есептеледі.

Сонымен қатар, Қоғам Қырғыз Республикасының Азаматтық кодексінің 310-бабының мазмұнын ескере отырып, талап етілмеген ақшаны, электрондық ақшаны және (немесе) Виртуалды активтерді нотариусқа немесе оларды сақтауға уәкілетті өзге тұлғаның депозитіне осы депозитті ашуға және қызмет көрсетуге жұмсалатын барлық шығындарды Клиентке жүктей отырып енгізетінін мәлімдейді. Аталған жағдайда Клиент өзіне тиесілі талап етілмеген активтерді нотариустан өз бетінше алуы тиіс.

3. Курсты анықтау

3.1. Қоғам Курсты келесі жағдайларға байланысты өз бетінше анықтайды (белгілейді):

1. сатылатын Виртуалдық активтердің түріне;
2. Виртуалдық активтермен жасалатын мәміле түріне (сатып алу, иеліктен шығару немесе айырбастау);
3. Виртуалдық активтерді ақшаға сатып алу немесе иеліктен шығару жағдайындағы төлем валютасына;
4. айырбастау жүзеге асырылатын Виртуалдық активтердің түрлеріне;
5. Клиентке сатылатын Виртуалдық активтердің көлеміне;
6. Платформада қолжетімді Виртуалдық активтерге деген ағымдағы сұраныс пен ұсынысқа.

3.2. Қоғам белгілеген Курстың элементі кез келген жағдайда Клиентпен жасалған мәміле бойынша Қоғамның табысы болып табылады. Сонымен қатар, егер Қолданылатын құқық ережелеріне сәйкес жасалған мәміле бойынша осы салықты төлеу міндеті Қоғамға жүктелсе, Қоғам белгіленетін Курста қосымша құн салығын (ҚҚС) және (немесе) сатудан алынатын салықты (САС), сондай-ақ Қолданылатын құқыққа сәйкес өзге де салықтарды (алымдарды) ескереді. Қосымша Курсқа Қоғамның ақшаны, электрондық ақшаны немесе Виртуалдық активтерді ауыстыруға жұмсалатын шығындары (комиссиялары, алымдары) қосылуы мүмкін. Мұндай шығындар, комиссиялар және (немесе) алымдар туралы ақпарат олар ұсталған сәтке дейін немесе Қоғамға Виртуалдық активтерді сатып алуға, иеліктен шығаруға немесе айырбастауға өтінім жіберілген сәтке дейін – қайсысы ерте келетініне байланысты Клиентке хабарлануға тиіс.

3.3. Платформада қолжетімді Виртуалдық активтердің әрқайсысы бойынша өзекті Курс Платформаның басты бетінде көрсетіледі және әрбір Клиентке хабарланған деп танылады.

3.4. Жалпы ереже бойынша, заңды тұлға мәртебесі бар Клиент үшін Виртуалдық активтермен жасалатын әрбір мәміле бойынша Курс жеке анықталады.

3.5. Егер Қоғам өтінімді акцепттесе және Аккаунт балансында есептелген Клиентке қолжетімді ақшаның, электрондық ақшаның немесе Виртуалдық активтердің мөлшері өтінімді орындау үшін жеткілікті болса, Қоғам Курсты Клиенттен өтінім алған сәтте белгілейді.

4. Виртуалдық активтер және олармен байланысты тәуекелдер туралы ақпарат

4.1. Қоғам Виртуалдық активтер туралы ақпаратты ашуды Қолданылатын құқық нормаларында көзделген көлемде және шарттарда жүзеге асырады.

4.2. Қоғам Қырғыз Республикасы Министрлер Кабинетінің 2022 жылғы «16» қыркүйектегі № 514 «Виртуалдық активтер айналымы кезінде туындайтын қатынастарды реттеу мәселелері туралы» Қаулысымен бекітілген Виртуалдық активтерді айырбастау операторының қызметі және Виртуалдық активтерді айырбастау операторларының тізілімін жүргізу туралы ереженің 18-тармағында көзделген міндетті іске асыру мақсатында Клиентке келесілер туралы хабарлайды:

1. Виртуалдық активтердің мемлекет тарапынан қамтамасыз етілмегендігі туралы;
2. Виртуалдық активтерге айырбастауға берілген ақшалай қаражат пен басқа да азаматтық құқық объектілерінің (инвестициялардың) толық жоғалуы (айырылуы) мүмкіндігі туралы, соның ішінде Виртуалдық активтер нарығындағы құбылмалылық (волатильность), техникалық іркілістер (қателер), үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері, соның ішінде Виртуалдық активтерді жымқыру нәтижесінде (бірақ бұл жағдайлармен шектелмей);
3. Қырғыз Республикасының аумағында барлық Виртуалдық активтердің тиісті төлем құралы мәртебесінің жоқтығы туралы;
4. Клиент жасауды жоспарлап отырған операцияның (мәміленің) объектісі Платформада қолжетімді қамтамасыз етілген (мысалы, американдық доллармен қамтамасыз етілген «Tether» стейблкоині) немесе қамтамасыз етілмеген (мысалы, «Bitcoin») Виртуалдық активтер болуы мүмкін екендігі туралы.

4.3. Қоғам жекелеген мемлекеттерде ұлттық деңгейде виртуалды активтер айналымын құқықтық реттеуге деген көзқарастардың әртүрлілігіне байланысты осы Шарттарды орындау аталған мемлекеттің қолданыстағы құқығына толықтай немесе белгілі бір бөлігінде қайшы келу ықтималдығы бар екенін, бұл осы Шарттардың, сондай-ақ Тараптар жасасқан шарт ережелерінің жарамсыздығына әкеп соқтыруы мүмкін екенін Клиентке хабарлайды.

5. Платформаға ақпараттық-техникалық қызмет көрсету және техникалық іркілістер (қателер) туындаған жағдайда Тараптардың өзара іс-қимылы

5.1. Қоғам Платформаның үздіксіз жұмысын қамтамасыз ететін барлық қажетті әрекеттерді жасайды, бірақ бұл Платформада техникалық іркілістердің (қателердің) туындау ықтималдығын жоққа шығармайды. Оларды жою үшін Қоғам Клиенттен Клиентке

жіберілген заңды маңызы бар хабарлама болып табылатын хабарламада көрсетілген тиісті әрекеттерді міндетті түрде орындауды талап етуге құқылы.

5.2. Клиент Платформада техникалық іркіліс (қате) анықталған жағдайда, бұл туралы Платформада көрсетілген Қоғамның электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы Қоғамды дереу хабардар етуге міндетті.

5.3. Анықталған техникалық іркіліс (қате) туралы хабарламада мыналар болуы тиіс:

1. Клиенттің Платформадағы тіркеу деректері;
2. Клиент Платформаның техникалық іркілісін (қатесін) анықтаған кезде пайдаланған құрылғы, сондай-ақ браузердің атауы мен оның нұсқасы;
3. Клиент жасаған және нәтижесінде техникалық іркіліс (қате) анықталған әрекеттер тізбегінің сипаттамасы;
4. техникалық іркілістің (қатенің) егжей-тегжейлі сипаттамасы және (немесе) техникалық іркілісті (қатені) растайтын экран суреттері (скриншоттар);
5. Клиенттің қалауы бойынша – Платформаны жетілдіру бойынша ұсыныстар, сондай-ақ хабарланған ақпаратты Қоғамның техникалық мамандарына одан әрі беру мақсатында Қоғамға хабарлауды қалайтын өзге де ақпарат.

5.4. Қоғам анықталған техникалық іркілістерге (қателерге) байланысты техникалық іркілістердің (қателердің) себептерін және (немесе) салдарын жою мақсатында Платформаға кіруді өз қалауы бойынша шектеуге құқылы.

6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Қоғам Клиент алдында осы Шарттың қасақана орындалмауы және (немесе) қасақана тиісінше орындалмауы үшін ғана Клиентке келтірілген тікелей (нақты) залал мөлшерінде жауап береді, бұған Клиент тиісті шешімді ақылға қонымды қабылдай отырып, өзінің салмақты келісімін білдіреді. Осы тармақта көзделген Қоғамның жауапкершілігін шектеу туралы ескертпе Қырғыз Республикасы Азаматтық кодексінің 356-бабының 4-бөлігіне сәйкес мазмұндалған және Қолданылатын құқықтың басқа нормативтік ережелеріне қайшы келмейді, Тараптардың әрқайсысы үшін түпкілікті және даусыз болып табылады. Сонымен қатар, бұл ескертпе Қолданылатын құқықтың коммерциялық құрылымдардың жауапкершілігі мәселелеріне арналған императивтік нормаларының қолданылуына әсер етпейді, оларды сақтауды Тараптардың уағдаластығы арқылы жоққа шығару мүмкін емес.

Жауапкершілікті шектеу туралы ережеден, бұдан бөлек, Шартқа Қолданылатын құқыққа жатпайтын заңдардың күші қолданылатын жағдайлар ерекшелік болып табылады, егер тиісті заңдар заңды және жеке тұлғаның өзара іс-қимылы нәтижесінде жауапкершілікті шектеуге анық жол бермесе. Дегенмен, тіпті осы жағдайда да Тараптар мұндай заңдармен рұқсат етілген максималды деңгейде Қоғамға қатысты жанама жауапкершілікті қолдану мүмкіндігін шектейді.

6.2. Клиент Платформаға кіруге, оны қарауға және (немесе) Платформа функционалын өзгеше пайдалануға байланысты өзі жасаған әрекеттері үшін кез келген үшінші тұлғалар алдында дербес жауапты болуға, соның ішінде үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңмен қорғалатын мүдделерін бұзғаны үшін, сондай-ақ жеке тұлғаның жеке заңын (*lex personalis*) немесе заңды тұлғаның заңын (*lex societatis*) және (немесе) Клиенттің негізгі мүдделерінің орталығы болып табылатын өзге мемлекеттің заңын бұзғаны үшін, егер осы мемлекеттің құқығы осы Шарттың талаптарына қарамастан Клиенттің құқыққа қайшы

(заңсыз, жосықсыз) әрекеттеріне қолданылатын болса, толық көлемде жауапты болуға міндеттенеді.

Клиенттің өз әрекеттеріне оның Тіркеу процедурасы аясындағы кез келген әрекеттері, сондай-ақ Клиенттің Аккаунтта Авторизациядан және Аутентификациядан өткеннен кейінгі басқа да әрекеттері, соның ішінде Авторизация жатады, егер Клиент оның керісін анық, түпкілікті және ешқандай екіұштылықсыз, түсініксіздіксіз және (немесе) дәлсіздіксіз дәлелдей алмаса.

Қоғам кез келген жағдайда, егер құқыққа қайшы әрекеттер Клиенттің атынан, соның ішінде нақты Клиенттің еркіне қарсы (еркінен тыс) жасалған болса, үшінші тұлғалардың әрекеттері үшін және олардың әрекеттерінен туындаған кез келген салдарлар үшін жауап бермейтінін мәлімдейді.

6.3. Клиент өзінің әрекеттері үшін Қоғам алдында Қоғамға келтірілген залалдар мен Клиент тарапынан жол берілген бұзушылықтар үшін, соның ішінде дұрыс емес ақпарат (растаулар, кепілдіктер) бергені үшін Қолданылатын құқық нормаларында көзделген өзге де айыппұл санкцияларының мөлшерінде жауапты болады.

6.4. Шарттарды қабылдай отырып, Клиент келісімін береді: Қоғам Клиент тарапынан жол берілген бұзушылықтар үшін, соның ішінде мән-жайлар туралы дұрыс емес растауларды ұсынумен туындайтын, Қолданылатын құқық нормаларында көзделген және Қоғамға қатысты қолданылған залалдар мен өзге де айыппұл санкцияларының сомасын Қоғам Шарттар аясында Клиенттен алған ақшадан, электрондық ақшадан немесе Виртуалды активтерден ұстап қалуға құқылы.

6.5. Қоғамның жауапкершілігі жауапкершілікті шектеу туралы қол жеткізілген келісіммен жоққа шығарылмаған жағдайларда, Қоғамды жауапкершіліктен босату үшін негіз – еңсерілмейтін күш мән-жайларының, яғни Қолданылатын құқық ережелеріне сәйкес анықталатын, осы жағдайларда төтенше және алдын алуға болмайтын мән-жайлардың болуы болып табылады.

Тек Қоғам үшін әрекет ететін еңсерілмейтін күш мән-жайларына кез келген жағдайда мыналар жатады: халықаралық қоғамдастық таныған (қолдаған) санкциялар (шектеу шаралары), электр беру желілеріндегі ақаулар, Интернет желісінің транзиттік тораптарындағы техникалық проблемалар және деректерді беру желілері жұмысының басқа да бұзылулары, Қоғам пайдаланатын бағдарламалық қамтамасыз етудің, соның ішінде үшінші тұлғаларға тиесілі бағдарламалардың ақаулары, Қоғам пайдаланатын жабдықтарға және (немесе) бағдарламалық қамтамасыз етуге қатысты үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері, өзге де құқыққа қайшы әрекеттер, соның ішінде DDOS-шабуылдар, Қоғамға эквайринг қызметтерін көрсететін тұлға пайдаланатын процессингтік орталықтың жұмысындағы ақаулар.

6.5.1. Еңсерілмейтін күш мән-жайларының болуын және ұзақтығын тіркеу, растау Қолданылатын құқық ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

6.5.2. Қоғам тартылған үшінші тұлғалардың тарапында еңсерілмейтін күш мән-жайлары, соның ішінде тек Қоғам үшін әрекет ететін мән-жайлар болған кезде, мұндай үшінші тұлғалардың міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді.

6.6. Қоғам, жалпы ереже бойынша, Шарттарды жасасу, орындау, өзгерту және (немесе) бұзу нәтижесінде Клиент алдында тікелей емес, жанама залалдар (айырылып қалған пайда, алынбаған табыстар және т.б.) және (немесе) басқа да кездейсоқ, абайсызда және (немесе) қасақана емес зиян үшін, соның ішінде ар-намысқа (қадір-қасиетке), іскерлік беделге келтірілген зиян үшін жауап бермейді.

7. Дауларды шешу тәртібі

7.1. Қоғам мен Клиент арасындағы кез келген ағымдағы даулар сотқа дейінгі тәртіппен, өз құқығы бұзылды деп санаған Тараптың екінші Тарапқа жол берілген құқық бұзушылықты жою туралы талап қойып, шағым (претензия) жіберуі арқылы шешіледі.

7.2. Шағым келесі нысандарда жіберіледі:

1. **электрондық нысанда** – тиісті шағымды алушы осы Шарт бойынша Тарап болып табылатынын сенімді және анық белгілеуге мүмкіндік беретін мекенжай бойынша адресат-Тараптың электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы;
2. **жазбаша нысанда** – адресат-Тараптың заңды мекенжайына / тұрғылықты жерінің (тұрған жерінің) мекенжайына шағым жіберу арқылы.

7.3. Осы Шарт бойынша ұсынылатын кез келген шағымда мыналар болуы тиіс:

1. өтініш беруші Тараптың атауы және басқа да сәйкестендіру деректері;
2. жасалған күні;
3. өтініш беруші Тараптың талаптарын негіздейтін мән-жайлар;
4. шағым негізделген мән-жайларды растайтын құжаттар мен мәліметтерге сілтемелер;
5. мәлімделген талаптардың нормативтік және (немесе) нормативтік-құқықтық негіздемесі;
6. егер шағымда мәлімделген талаптардың мүлдітік (ақшалай) бағасы болса, талаптардың мөлшері;
7. өтініш беруші Тараптың банктік деректемелері (қажет болған жағдайда);
8. егер аталған құжаттар адресат-Тарапта болмаса, шағым мәтінінде аталған, шағымға қоса берілетін құжаттардың тізбесі;
9. егер қол қоюшының өтініш беруші Тараптың атынан сенімхатсыз әрекет етуге құқығы болмаса, шағымға қол қоюшыға берілген сенімхаттың көшірмесі;
10. дауды реттеу үшін қажетті өзге де құжаттар мен мәліметтер.

7.4. Шағым жолданған Тарап оған жауапты адресат-Тарап шағымды алған күннен кейінгі 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапқа жіберуі тиіс.

7.5. Егер Тараптар арасында туындаған дауды сотқа дейінгі тәртіппен шешу мүмкін болмаса, онда бұл дау Қолданылатын құқық нормалары негізінде анықталатын Қоғам орналасқан жер бойынша құзыретті соттың қарауына беріледі.

Егер қандай да бір себептермен Қырғыз Республикасының мемлекеттік сот мекемесі құзыретті сот болып табылмаса, онда бұл жағдайда Тараптар арасындағы дау Қырғыз Республикасының Сауда-өнеркәсіп палатасы жанындағы Халықаралық төрелік сотқа (бұдан әрі – Төрелік сот) шешуге беріледі. Төрелік сот шығарған төрелік шешім Тараптар үшін түпкілікті болып табылады.

Тараптар дауды Төрелік соттың қарауына беру қажеттілігі туындаса, осы тармақта көрсетілген төрелік ескертпе Тараптар арасындағы кез келген дауларға, соның ішінде Шарттарды жасасуға, күшіне енуіне, орындалуына, өзгеруіне, тоқтатылуына, жарамдылығына, соның ішінде жарамсыз немесе жасалмаған деп танылған Шарттар аясында алынған барлық нәрсені тараптардың қайтаруына байланысты дауларға (бірақ олармен шектелмей) қолданылатынын растайды. Осы төрелік ескертпенің жарамдылығы Шарттардың жарамдылығына байланысты емес.

8. Қорытынды ережелер

8.1. Шарттар мерзімсіз әрекет етеді.

8.2. Заңды маңызы бар хабарламаларды Тараптар мыналарға жібере алады:

1. осы Шартта көрсетілген Тараптардың заңды немесе пошталық мекенжайларына пошта байланысы ұйымдары арқылы, соның ішінде курьерлік жеткізу қызметтері арқылы. Бұл ретте осы тәсілмен жіберілетін заңды маңызы бар хабарлама адресатқа тапсырылғаны туралы хабарламамен бірге жүруі тиіс;
2. Тараптардың электрондық пошта мекенжайларына.