

**Общие условия приобретения, отчуждения и обмена
Виртуальных активов**

1. Общие положения

1.1. Любые понятия, используемые в настоящих Общих условиях приобретения, отчуждения и обмена Виртуальных активов (далее – Условия), употребляются в соответствии со смыслом, вкладываемым в них нормами Применимого права, настоящим Договором и (или) внутренними документами Общества, опубликованными в сети Интернет по адресу: <https://chain-bridge.org/ru>.

1.2. Правом на акцепт Условий обладают физические лица, достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет и не являющиеся недееспособными (ограниченно дееспособными), исходя из норм Применимого права, а также лица, получившие полную гражданскую дееспособность до наступления указанного в настоящем абзаце возраста, если акцепт Условий в этом случае не противоречит Применимому праву.

1.3. Акцепт Условий происходит непосредственно на Платформе.

1.4. Датой акцепта Условий является дата завершения процедуры регистрации на Платформе, причем Общество предварительно, то есть до момента акцепта, обеспечивает каждому Клиенту возможность беспрепятственного ознакомления с полным текстом Условий в целях принятия осознанного и взвешенного решения об акцепте (отказа от акцепта).

1.5. Акцептом, в том числе в случае изменения (дополнения) редакции Условий и опубликования измененной редакции Условий на Платформе, признается:

- а. подтверждение Пользователем выбранных им отметок в специальных диалоговых окнах на Платформе и (или) опросных формах, свидетельствующих о согласии Пользователя с Условиями;
- б. передача Клиентом через Платформу заявки Обществу на приобретение, отчуждение либо обмен Виртуальных активов.

1.6. Для целей Условий Общество дает расшифровку используемых в тексте понятий:

Аккаунт – уникальная учетная запись на Платформе, представляющая собой совокупность информации о Клиенте.

Виртуальный актив – совокупность данных в электронно-цифровой форме, имеющая стоимость, являющаяся цифровым выражением ценности и/или средством удостоверения имущественных и/или неимущественных прав, которая создается, хранится и обращается с использованием технологии распределенных реестров или аналогичной технологии и не является денежной единицей (валютой), средством платежа и ценной бумагой.

Клиент – физическое либо юридическое лицо, осуществляющее операции с Виртуальными активами через Платформу.

Курс – оценка стоимости единицы Виртуального актива на определенный момент во времени, выраженная в конкретной денежной валюте либо в другом Виртуальном активе.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Чейн Бридж», адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Суванбердиева, д. 70, действующее на основании лицензии Службы регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики № 121, серия 0135 ВА, от «13» сентября 2024 г.

Платформа – аудиовизуальная (frontend) и программная (backend) совокупность информации, обеспечивающая Клиентам возможность:

- а. обозрения информации о ценах и других условиях операций (сделок) с Виртуальными активами в результате использования различных программно-технических средств (например, персональных компьютеров, смартфонов и т.д.);
- б. совершения сделок с Виртуальными активами (приобретение, отчуждение, обмен), предусмотренных лицензией Общества.

Платформа является интеллектуальной собственностью Общества или контрагентов Общества и размещена в сети Интернет под единым доменным именем «chain-bridge», принадлежащим Обществу, по адресу: <https://chain-bridge.org/>.

Кроме того, под Платформой в контексте настоящих Условий следует понимать любое мобильное либо десктопное (т.е. предназначенное для персонального компьютера) приложение, обеспечивающее заключение и (или) исполнение настоящих Условий.

Применимое право – система источников права (нормативно-правовых актов, правовых обычаев (обычаев делового оборота) и т.д.), обладающих юридической силой на территории Кыргызской Республики.

Право Кыргызской Республики применяется к акцепту, исполнению, изменению, прекращению настоящих Условий, толкованию их содержания, а также к любым требованиям, встречным требованиям (претензиям) и спорам Сторон без учета принципов и норм коллизионного права, а также судебной практики их применения.

Санкционный перечень – Сводный санкционный перечень Кыргызской Республики, а также Сводный санкционный перечень Совета Безопасности ООН согласно части 1 статьи 12 Закона Кыргызской Республики от «06» августа 2018 г. № 87 «О противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов».

Сторона (Стороны) – Общество и (или) Клиент (в зависимости от фактических обстоятельств и (или) контекста настоящих Условий).

2. Оборот Виртуальных активов

2.1. Общество в пределах своей лицензии оператора обмена виртуальных активов и в соответствии с положениями Применимого права обладает правом на оказание Клиенту следующих услуг, связанных с Виртуальными активами:

- а. приобретение Виртуальных активов у Клиента за национальную валюту, иностранную валюту, электронные деньги, в том числе международные электронные деньги (покупка);
- б. отчуждение Виртуальных активов Клиенту за национальную валюту, иностранную валюту, электронные деньги, в том числе международные электронные деньги (продажа);
- в. обмен Виртуальных активов одного вида, принадлежащих Клиенту, на Виртуальные активы другого вида, принадлежащие Обществу (обмен).

2.2. Общество осуществляет приобретение, отчуждение или обмен Виртуальных активов от своего имени и в своем интересе, используя для заключения указанных сделок Платформу.

2.3. Клиент, заключая сделку с Виртуальными активами, учитывает текущие обменные пары Виртуальных активов на деньги, электронные деньги либо другие Виртуальные активы, установленные Обществом и доступные к выбору на момент заключения сделки.

Актуальная информация о доступных обменных парах размещена на Платформе.

2.4. Для совершения операций (сделок) по приобретению, отчуждению или обмену Виртуальных активов Клиент направляет через Платформу в адрес Общества заявку на приобретение, отчуждение либо обмен Виртуальных активов. Заявка содержит следующие сведения: дата и время подачи заявки; реквизиты банковского счета (либо электронного кошелька) (если Клиент отчуждает Виртуальный актив за деньги, электронные деньги); адрес (идентификатор) кошелька Виртуальных активов для зачисления Виртуальных активов (если Клиент приобретает Виртуальные активы за деньги, электронные деньги либо другие Виртуальные активы); количество активов (денег, электронных денег либо Виртуальных

активов), передаваемых Обществу взамен приобретаемых активов (денег, электронных денег либо Виртуальных активов), сеть проведения операции (сделки).

2.5. Клиент, учитывая тип приобретаемого (отчуждаемого, обмениваемого) Виртуального актива, вправе указывать кошелек (идентификатор) Виртуальных активов, относящийся к одной из следующих сетей:

- а. BTC;
- б. ERC20;
- в. TRC20;
- г. Arbitrum One;

2.6. Заявка считается полученной Обществом в момент отображения Клиенту уведомления через Платформу о принятии Заявки. Уведомление о получении Обществом заявки может быть направлено Клиенту одновременно вместе с уведомлением об успешном ее исполнении, в том числе о частичном исполнении заявки Клиента.

Общество может не направлять Клиенту отдельное уведомление о получении заявки, если момент получения и надлежащего исполнения заявки, в том числе частичного исполнения, совпадают друг с другом либо между ними существует незначительный временной промежуток. В указанном случае Общество уведомляет Клиента о результатах исполнения его заявки через Платформу в отдельном диалоговом окне.

2.7. Общество исполняет заявку Клиента на приобретение, отчуждение или обмен Виртуальных активов на условиях, предусмотренных заявкой, если Общество обладает возможностью исполнить данную заявку. Отсутствие такой возможности дает Обществу право в любой момент времени, в том числе в момент получения заявки, отказаться от исполнения заявки и уведомить об этом Клиента.

Допускается частичное исполнение заявки, если Обществом получено от Клиента меньшее количество денег, электронных денег либо Виртуальных активов относительно размера, указанного в заявке, либо у Общества недостаточно денег, электронных денег либо Виртуальных активов для полного исполнения заявки.

Клиент выражает свое согласие на одностороннее изменение Обществом согласованной заявки в указанных в предыдущем абзаце случаях.

2.8. Общество исполняет заявку Клиента по Курсу, установленному Обществом для целей приобретения, отчуждения или обмена Виртуальных активов, порядок определения которого закреплен разделом 3 настоящих Условий.

2.9. Общество заявляет, что предметом сделок по приобретению, отчуждению или обмену Виртуальных активов, доступных к совершению на Платформе, в любом случае не могут выступать Виртуальные активы:

- а. эмитированные третьим лицом и (или) введенные в оборот на территории Кыргызской Республики с нарушением Применимого права;
- б. обеспечивающие полную анонимность сделок, направленных на приобретение, отчуждение или на обмен таких Виртуальных активов.

2.10. До момента отчуждения Виртуальных активов Клиенту – гражданину Кыргызской Республики за деньги или электронные деньги Общество определяет уровень знаний (компетентности) данного Клиента для совершения сделок с Виртуальными активами через предложение к заполнению на Платформе проверочного теста.

2.11. Общество вправе по своему усмотрению устанавливать, в том числе изменять как в большую, так и в меньшую сторону, лимиты по количеству и объему сделок (в сутки, неделю, месяц), доступных Клиенту к совершению на Платформе.

2.12. Общество замораживает полученные от Клиента деньги, электронные деньги либо Виртуальные активы, если установит, что указанные активы:

- а. принадлежат либо контролируются лицами, группами, организациями, включенными в Санкционный перечень;
- б. принадлежат либо контролируются полностью или на совместной основе, прямо или косвенно (через третьих лиц) лицами, группами, организациями, включенными в Санкционный перечень;
- в. получены или произведены путем использования средств, которыми полностью или на совместной основе, прямо или косвенно (через третьих лиц) владеют или которые контролируют лица, группы, организации, включенные в Санкционный перечень;
- г. принадлежат лицам, группам, организациям, действующим по поручению или указанию лиц, групп, организаций, включенных в Санкционный перечень;
- д. предназначены для финансирования террористической и экстремистской деятельности, террористов и экстремистов, террористических и экстремистских организаций либо лиц, распространяющих оружие массового уничтожения;
- е. определены в соответствующих резолюциях Совета Безопасности ООН.

Общество замораживает полученные от Клиента деньги, электронные деньги либо Виртуальные активы в иных случаях, предусмотренных нормами Применимого права о противодействии финансированию преступной деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

2.13. Общество осуществляет возврат Клиенту денег, электронных денег или Виртуальных активов в случае:

- а. исключения (прекращения действия) обстоятельств, указанных в пункте 2.12. настоящих Условий и послуживших основанием для заморозки денег, электронных денег или Виртуальных активов;
- б. ошибочного перечисления денег, электронных денег или Виртуальных активов в пользу Общества;
- в. одностороннего отказа Общества либо Клиента от исполнения заявки на приобретение, отчуждение или обмен Виртуальных активов;
- г. вступления в юридическую силу судебного акта, которым дело о взыскании денег, электронных денег либо Виртуальных активов с Общества в пользу Клиента разрешено в пользу последнего;
- д. если деньги, электронные деньги либо Виртуальные активы, учтенные на балансе Аккаунта данного Клиента, являются не востребованными (пункт 2.13.1. Условий).

Общество осуществляет возврат Клиенту денег, электронных денег или Виртуальных активов не позднее 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем (а) получения от Клиента мотивированного требования, представляющего собой юридически значимое сообщение, о возврате денег, электронных денег или Виртуальных активов, (б) одностороннего отказа Общества от исполнения заявки и (или) договора, в рамках которого была принята заявка, либо (в) вступления в силу решения суда о взыскании денег, электронных денег либо Виртуальных активов с Общества в пользу Клиента, принятого в пользу последнего.

При этом любые комиссии за перемещение денег, электронных денег или Виртуальных активов в случае их возврата Клиенту, в том числе банковские комиссии (комиссии платежных агентов) и комиссии сетей блокчейн, погашаются за счет Клиента.

Дополнительно Общество заявляет, а Клиент выражает согласие, что любые задержки в перемещении денег, электронных денег или Виртуальных активов на стороне платежных агентов (участников реестра блоков транзакций (блокчейна) исключают возможность

применения к Обществу каких бы то ни было санкций, в том числе, включая, но не ограничиваясь, возможность взыскания неустоек (штрафов, пени).

2.13.1. Общество вправе считать невостребованными деньги, электронные деньги либо Виртуальные активы, учтенные на балансе Аккаунта конкретного Клиента, если:

- а. активы непрерывно находятся без движения в течение последних 12 (двенадцати) месяцев;
- б. Клиент не будет входить в Аккаунт в течение 90 (девяноста) дней подряд.

При обнаружении признаков невостребованности активов Общество до момента их возврата Клиенту направляет последнему уведомление через доступные средства связи о своем намерении рассматривать учтенные на балансе Аккаунта данного Клиента деньги, электронные деньги либо Виртуальные активы в качестве невостребованных.

По истечении 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем направления Клиенту уведомления, указанного в предыдущем абзаце, если при этом от Клиента не был получен ответ по существу уведомления, Общество вправе инициировать возврат активов по последним известным реквизитам Клиента, что будет считаться надлежащим исполнением.

Кроме того, Общество учитывая содержание статьи 310 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики, заявляет о том, что будет вносить невостребованные деньги, электронные деньги и (или) Виртуальные активы в депозит нотариусу либо иному лицу, уполномоченному на их хранение, с отнесением на Клиента всех расходов на открытие и обслуживание данного депозита. В указанном случае Клиент должен самостоятельно получить у нотариуса принадлежащие ему невостребованные активы.

3. Определение Курса

3.1. Общество своими силами определяет (устанавливает) Курс в зависимости от:

- а. вида реализуемых Виртуальных активов;
- б. вида сделки с Виртуальными активами (приобретение, отчуждение или обмен);
- в. валюты платежа в случае приобретения или отчуждения Виртуальных активов за деньги;
- г. вида Виртуальных активов, между которыми осуществляется обмен;
- д. объема реализуемых Клиенту Виртуальных активов;
- е. текущего спроса и предложения на Виртуальные активы, доступные на Платформе.

3.2. Элементом установленного Обществом Курса в любом случае является доход Общества по сделке, заключенной с Клиентом.

Кроме того, Общество учитывает в устанавливаемом Курсе налог на добавленную стоимость (НДС), если в соответствии с положениями Применимого права обязанность по уплате данного налога по совершенной сделке вменена Обществу, и (или) налог с продаж (НСП), а также иные налоги (сборы) согласно Применимому праву.

Дополнительно в Курс могут включаться расходы (комиссии, сборы) Общества на перемещение денег, электронных денег или Виртуальных активов. Информация о таких расходах, комиссиях и (или) сборах подлежит сообщению Клиенту до момента их удержания либо до момента направления заявки Обществу на приобретение, отчуждение или обмен Виртуальных активов – в зависимости от того, что наступит раньше.

3.3. Актуальный Курс по каждому из Виртуальных активов, доступному на Платформе, отображается на главной странице Платформы и признается сообщенным каждому Клиенту.

3.4. По общему правилу, для Клиента, обладающего статусом юридического лица, Курс по каждой из сделок с Виртуальными активами определяется индивидуально.

3.5. Общество фиксирует Курс на момент получения заявки от Клиента, если при этом Общество осуществило акцепт заявки, а количества доступных Клиенту денег, электронных денег либо Виртуальных активов, учтенных на балансе Аккаунта, достаточно для исполнения заявки.

4. Информация о Виртуальных активах, а также о связанных с ними рисках

4.1. Общество осуществляет раскрытие информации о Виртуальных активах в объеме и на условиях, предусмотренных нормами Применимого права.

4.2. Общество в целях реализации обязанности, предусмотренной пунктом 18 Положения о деятельности оператора обмена виртуальных активов и ведении Реестра операторов обмена виртуальных активов, утв. Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от «16» сентября 2022 г. № 514 «О вопросах регулирования отношений, возникающих при обороте виртуальных активов» уведомляет Клиента:

- а. о необеспеченности Виртуальных активов со стороны государства;
- б. о возможной полной потере (утрате) денежных средств и других объектов гражданских прав (инвестиций), переданных в обмен на Виртуальные активы, в том числе, включая, но не ограничиваясь, в результате волатильности на рынках Виртуальных активов, технических сбоев (ошибок), совершения третьими лицами противоправных действий, включая хищение Виртуальных активов;
- в. об отсутствии у всех Виртуальных активов статуса надлежащего платежного средства на территории Кыргызской Республики;
- г. что объектом операции (сделки), планируемой Клиентом к совершению, могут выступать обеспеченные (например, стейблкоин «Tether», обеспеченный американским долларом) или необеспеченные (например «Bitcoin») Виртуальные активы, доступные на Платформе.

4.3. Общество уведомляет Клиента, что в силу различного подхода к правовому регулированию оборота виртуальных активов на национальном уровне в отдельных государствах существует вероятность того, что исполнение настоящих Условий будет противоречить полностью либо в определенной части действующему праву данного государства, что обусловит недействительность настоящих Условий, а также, вероятно, положений заключенного Сторонами договора.

5. Информационно-техническое обслуживание Платформы и взаимодействие Сторон в случае технических сбоев (ошибок)

5.1. Общество совершает все необходимые действия, обеспечивающие бесперебойную работу Платформы, что, однако, не исключает вероятности возникновения на Платформе технических сбоев (ошибок), для устранения которых Общество вправе требовать от Клиента обязательного совершения тех или иных действий, указанных в уведомлении, представляющего собой направленное Клиенту юридически значимое сообщение.

5.2. Клиент в случае обнаружения на Платформе технического сбоя (ошибки) обязан без промедления уведомить об этом Общество через направление уведомления на электронную почту Общества, указанную на Платформе.

5.3. Уведомление об обнаруженном техническом сбое (ошибке) должно содержать:

- а. регистрационные данные Клиента на Платформе;
- б. устройство, используя которое Клиент обнаружил технический сбой (ошибку) Платформы, а также наименование браузера и его версию;

- в. описание последовательности действий, совершенных Клиентом, в результате которых был обнаружен технический сбой (ошибка);
- г. подробное описание технического сбоя (ошибки) и (или) подтверждающие технический сбой (ошибку) снимки экрана (скриншоты);
- д. по желанию Клиента – предложения по доработке Платформы, а также иную информацию, желаемую Клиентом к сообщению Обществу в целях дальнейшей передачи сообщенной информации техническим специалистам Общества.

5.4. Общество в связи с обнаруженными техническими сбоями (ошибками) вправе по своему усмотрению ограничивать доступ к Платформе в целях устранения причин и (или) последствий технических сбоев (ошибок).

6. Ответственность Сторон

6.1. Общество отвечает перед Клиентом исключительно за умышленное неисполнение и (или) умышленное ненадлежащее исполнение настоящего Договора в размере причиненных Клиенту прямых (действительных) убытков, на что Клиент, разумно приняв соответствующее решение, выражает свое взвешенное согласие.

Оговорка об ограничении ответственности Общества, предусмотренная настоящим пунктом, изложена в соответствии с частью 4 статьи 356 Гражданского кодекса Кыргызской Республики и не противоречит другим нормативным положениям Применимого права, является окончательной и бесспорной для каждой из Сторон.

Между тем настоящая оговорка не затрагивает действие императивных норм Применимого права, посвященных вопросам ответственности коммерческих структур, соблюдение которых невозможно исключить посредством договоренности Сторон.

Исключением из правила об ограничении ответственности, кроме того, являются случаи, когда на Договор распространяется действие законов, не относящихся к Применимому праву, если соответствующие законы недвусмысленно не допускают ограничения ответственности в результате взаимодействия юридического и частного лица. Однако даже в этом случае Стороны в максимально возможной степени, допускаемой такими законами, ограничивают возможность применения косвенной ответственности к Обществу.

6.2. Клиент обязуется самостоятельно нести ответственность перед любыми третьими лицами за собственные действия, совершенные Клиентом в связи с доступом на Платформу, ее обозрением и (или) иным использованием функционала Платформы, в том числе в полной мере нести ответственность за нарушения прав и охраняемых законом интересов третьих лиц, а также за нарушения личного закона физического (*lex personalis*) либо юридического (*lex societatis*) лица и (или) закона иного государства, являющегося центром основных интересов Клиента, если право данного государства вне зависимости от условий настоящего Договора будет применимо к неправомерным (незаконным, недобросовестным) действиям Клиента.

К собственным действиям Клиента относятся любые его действия в рамках Процедуры регистрации, а также другие действия Клиента после его Авторизации и Аутентификации в Аккаунте, в том числе Авторизация, если Клиент не докажет обратное однозначно, окончательно и без каких-либо двусмысленностей, неясностей и (или) неточностей.

Общество заявляет, что в любом случае не отвечает за действия третьих лиц и любые последствия от их действий, если неправомерные действия были совершены от имени Клиента, в том числе против (вопреки) воли конкретного Клиента.

6.3. Клиент несет ответственность перед Обществом за собственные действия в размере причиненных Обществу убытков и других штрафных санкций, предусмотренных нормами

Применимого права за допущенные Клиентом нарушения, в том числе за дачу недостоверной информации (заверений, гарантий).

6.4. Общество, на что Клиент дает согласие, принимая Условия, вправе удерживать сумму убытков и других штрафных санкций, предусмотренных нормами Применимого права и примененных к Обществу за допущенные Клиентом нарушения, в том числе вытекающие из предоставления недостоверных заверений об обстоятельствах, из денег, электронных денег либо Виртуальных активов, полученных Обществом от Клиента в рамках Условий.

6.5. Основанием для освобождения Общества от ответственности в тех случаях, когда ответственность Общества не исключена достигнутым соглашением об ограничении ответственности, является наличие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, определяемых в соответствии с положениями Применимого права.

К обстоятельствам непреодолимой силы, действующим исключительно для Общества, в любом случае относятся санкции (ограничительные меры), признаваемые (поддерживаемые) международным сообществом, неполадки на линиях электропередач, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, неполадки используемого Обществом программного обеспечения, в том числе принадлежащего третьим лицам, неправомерные действия третьих лиц в отношении оборудования и (или) программного обеспечения, используемых Обществом, иные противоправные действия, в том числе DDOS-атаки, неполадки в работе процессингового центра, используемого лицом, оказывающим Обществу услуги эквайринга.

6.5.1. Фиксация, подтверждение наличия и продолжительности обстоятельств непреодолимой силы осуществляются в соответствии с положениями Применимого права.

6.5.2. Общество не отвечает за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами, привлеченными Обществом, при наличии на стороне таких третьих лиц обстоятельств непреодолимой силы, в том числе действующих исключительно для Общества.

6.6. Общество, по общему правилу, не отвечает перед Клиентом за не прямые, косвенные убытки (упущенную выгоду, недополученные доходы и т.д.) и (или) другой случайный, неосторожный и (или) неумышленный ущерб, в том числе за вред чести (достоинству), деловой репутации, в результате заключения, исполнения, изменения и (или) расторжения Условий.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Любые текущие споры между Обществом и Клиентом разрешаются в досудебном порядке посредством направления Стороной, считающей, что ее право нарушено, другой Стороне претензии с требованием об устранении допущенного нарушения права.

7.2. Претензия направляется в:

- а. электронной форме сообщением на адрес электронной почты Стороны-адресата, позволяющий достоверно и однозначно установить, что получателем соответствующей претензии является Сторона по настоящему Договору;
- б. письменной форме через направление претензии на юридический адрес / адрес места жительства (места нахождения) Стороны-адресата.

7.3. Любая претензия, предъявляемая по настоящему Договору, должна содержать:

- а. наименование и другие идентификационные данные Стороны-заявителя;
- б. дату составления;
- в. обстоятельства, обосновывающие требования Стороны-заявителя;

- г. указания на документы и сведения, подтверждающие обстоятельства, на которых основана претензия;
- д. нормативное и (или) нормативно-правовое обоснование заявленных требований;
- е. размер требований, если требования, заявленные в претензии, имеют имущественную (денежную) оценку;
- ж. банковские реквизиты Стороны-заявителя (при необходимости)
- з. перечень прилагаемых к претензии документов, упомянутых по тексту претензии, если указанные документы отсутствуют у Стороны-адресата;
- и. копию доверенности, выданную подписанту претензии, если подписант не имеет права действовать от имени Стороны-заявителя без доверенности;
- к. иные документы и сведения, необходимые для урегулирования спора.

7.4. Ответ на претензию, полученную Стороной, которой она адресована, должен быть направлен другой Стороне в течение 30 (тридцати) календарных дней, следующих за днем получения Стороной-адресатом претензии.

7.5. Если возникший между Сторонами спор не удастся разрешить в досудебном порядке, то данный спор подлежит передаче на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Общества, определяемого на основе норм Применимого права.

Если по каким-либо причинам компетентным судом не будет являться государственное судебное учреждение Кыргызской Республики, то в указанном случае спор между Сторонами подлежит передаче на разрешение Международного Третейского суда при Торгово-промышленной палате Кыргызской Республики (далее – Третейский суд). Арбитражное решение, вынесенное Третейским судом, является для Сторон окончательным.

Стороны подтверждают, что, если возникнет необходимость передачи спора на рассмотрение Третейского суда, то арбитражная оговорка, указанная в настоящем пункте, распространяется на любые споры между Сторонами, в том числе, включая, но не ограничиваясь, на споры, связанные с заключением Условий, вступлением в силу, исполнением, изменением, прекращением, действительностью, в том числе с возвратом сторонами всего полученного в рамках Условий, признанных недействительными или незаключенными.

Действительность настоящей арбитражной оговорки не зависит от действительности Условий.

8. Заключительные положения

8.1. Условия действуют бессрочно.

8.2. Юридически значимые сообщения могут направляться Сторонами на:

- а. юридические либо почтовые адреса Сторон, указанные в настоящем Договоре, через организации почтовой связи, в том числе через службы курьерской доставки. При этом направляемое данным способом юридически значимое сообщение должно сопровождаться уведомлением о вручении адресату.
- б. адреса электронных почт Сторон, позволяющие достоверно установить, что сообщение исходит от соответствующей Стороны.