

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

Для целей настоящего Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение») Общество с ограниченной ответственностью «Чейн Бридж» (далее – «Общество») дает расшифровку используемых далее по тексту понятий:

Авторизация – действия Пользователя на Платформе по вводу в специальном разделе Платформы Логина и Пароля, присвоенных конкретному Аккаунту, в целях получения данным Пользователем доступа к Аккаунту.

Аккаунт – уникальная учетная запись на Платформе, представляющая собой совокупность информации о Пользователе, полученной Обществом от Пользователя в рамках Процедуры регистрации и обеспечивающая данному Пользователю доступ к Личному кабинету.

Вход в Аккаунт осуществляется через ввод Пользователем на Платформе Логина (открытая часть) и Пароля (закрытая часть), присвоенных Аккаунту.

Аутентификация – процедура, осуществляемая Обществом, в том числе в автоматическом режиме, в целях обеспечения предоставления доступа к тому или иному Аккаунту в результате Авторизации надлежащему Пользователю.

По общему правилу, Аутентификация дополняет Авторизацию и может быть осуществлена через, например, включая, но не ограничиваясь, отправку на электронную почту либо номер мобильного телефона Пользователя различных кодов подтверждения, push-уведомлений, аутентификационных ссылок и т.д. (двухфакторная Аутентификация)

Виртуальный актив – совокупность данных в электронно-цифровой форме, имеющая стоимость, являющаяся цифровым выражением ценности и/или средством удостоверения имущественных и/или неимущественных прав, которая создается, хранится и обращается с использованием технологии распределенных реестров или аналогичной технологии и не является денежной единицей (валютой), средством платежа и ценной бумагой.

Клиент – Пользователь, с которым Общество после успешного прохождения им Процедуры регистрации установило деловые отношения в результате акцепта Условий, доступных на Платформе.

Личный кабинет – часть Платформы, обеспечивающая взаимодействие между Обществом и Пользователем либо Клиентом в рамках настоящего Соглашения и доступная Пользователю либо Клиенту после Авторизации и успешной Аутентификации в Аккаунте.

Логин – уникальная последовательность буквенных (строчных и (или) прописных) символов и (или) цифр, обладающих различительной способностью и присвоенных Аккаунту конкретного Пользователя в целях его идентификации на Платформе, т.е. для отграничения от других пользователей.

Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Чейн Бридж», адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Суванбердиева, д. 70, действующее на основании лицензии Службы регулирования и надзора за финансовым рынком при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики № 121, серия 0135 ВА, от «13» сентября 2024 г.

Пароль – самостоятельно сгенерированная Пользователем уникальная последовательность буквенных (строчных и (или) прописных) символов и (или) цифр, известная исключительно Пользователю и необходимая совокупно с Логинем для получения доступа к Аккаунту.

Платформа – аудиовизуальная (frontend) и программная (backend) совокупность информации, обеспечивающая Клиентам возможность:

- а. обозрения информации о ценах и других условиях операций (сделок) с Виртуальными активами в результате использования различных программно-технических средств (например, персональных компьютеров, смартфонов и т.д.);

- б. совершения сделок с Виртуальными активами (приобретение, отчуждение, обмен), предусмотренных лицензией Общества.

Платформа является интеллектуальной собственностью Общества или контрагентов Общества и размещена в сети Интернет под единым доменным именем «chain-bridge», принадлежащим Обществу, по адресу: <https://chain-bridge.org/>.

Кроме того, под Платформой в контексте настоящего Соглашения следует понимать любое мобильное либо десктопное (т.е. предназначенное для персонального компьютера) приложение, обеспечивающее заключение и (или) исполнение настоящего Соглашения.

Первоначальная процедура регистрация – предусмотренная функционалом текущей версии Платформы определенная последовательность действий, необходимых к совершению физическим лицом для создания Аккаунта и получения статуса Пользователя.

Пользователь – физическое лицо, не являющееся Клиентом, которому на основании настоящего Соглашения был создан Аккаунт и предоставлен доступ к Платформе.

Применимое право – система источников права (нормативно-правовых актов, правовых обычаев (обычаев делового оборота) и т.д.), обладающих юридической силой на территории Кыргызской Республики.

Право Кыргызской Республики применяется к акцепту, исполнению, изменению, прекращению настоящих Условий, толкованию их содержания, а также к любым требованиям, встречным требованиям (претензиям) и спорам Сторон без учета принципов и норм коллизионного права, а также судебной практики их применения.

Сторона (Стороны) – Общество и (или) Пользователь (в зависимости от фактических обстоятельств и (или) контекста настоящего Соглашения).

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение, являющееся публичной офертой в соответствии со статьей 386 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики, определяет:

i) условия доступа к Платформе и объем права использования Платформы любым Пользователем, которому предоставлен доступ к Платформе, на условиях неисключительной лицензии (абзац 2 части 2 статьи 1042 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики).

К предмету лицензии относится текущий функционал Платформы, доступный Пользователю, а также любое последующее развитие Платформы и (или) добавление Обществом новых функций.

ii) права и обязанности Сторон, в том числе ограничения, накладываемые на Пользователя в связи с возникновением у Пользователя права на доступ к Платформе, а также права по использованию ее функционала на условиях настоящего Соглашения;

iii) ответственность Сторон и правовые последствия для Пользователей за нарушение настоящего Соглашения.

Актуальная редакция настоящего Соглашения доступна на Платформе.

Пользователь обязан ознакомиться с текстом настоящего Соглашения в полном объеме до момента завершения Первоначальной процедуры регистрации. Успешное завершение Первоначальной процедуры регистрации свидетельствует о полном и безоговорочном принятии (акцепте) Пользователем настоящего Соглашения и присоединении к нему в соответствии со статьей 387 Гражданского Кодекса Кыргызской Республики.

2.2. Общество вправе в любой момент времени изменять, дополнять и (или) обновлять текст настоящего Соглашения без специального уведомления Пользователя. Измененная, дополненная и (или) обновленная редакция настоящего Соглашения вступает в силу в момент

своего опубликования на Платформе, если иное прямо не предусмотрено действующей (актуальной) редакцией настоящего Соглашения.

Доступ к Платформе, использование Платформы, а также совершение Пользователем иных действий на Платформе означают, что Пользователь в полном объеме принимает и обязуется соблюдать действующую (актуальную) редакцию настоящего Соглашения без каких-либо оговорок и (или) исключений. Если пользователь по каким-либо причинам не согласен с условиями действующей (актуальной) редакции настоящего Соглашения, то в этом случае Пользователю без промедления необходимо прекратить доступ к Платформе через Аккаунт, а также исключить любое дальнейшее использование Платформы.

Кроме того, в случае несогласия с действующей (актуальной) редакцией настоящего Соглашения Пользователь в силу пункта 5.1.4. Соглашения может уведомить Общество о своем отказе от настоящего Соглашения, в результате чего Аккаунт данного Пользователя будет заблокирован либо удален (на усмотрение Общества).

2.3. Пользователь, осуществляя акцепт настоящего Соглашения, обязуется самостоятельно нести ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Платформы, в том числе отвечать за нарушения прав и охраняемых законом интересов третьих лиц, а также за нарушения положений законодательства страны своего пребывания (резидентства) либо иной страны, являющейся центром основных интересов Пользователя, если право этой страны вне зависимости от условий настоящего Соглашения будет применимо к собственным действиям Пользователя.

Общество заявляет, а Пользователь выражает согласие, что к собственным действиям Пользователя относятся любые действия данного Пользователя после Авторизации и, если применимо, Аутентификации в Аккаунте, в том числе Авторизация, если обратное не доказано Пользователем. При этом Общество в любом случае не отвечает за действия третьих лиц и любые последствия от совершенных ими действий.

3. Первоначальная процедура регистрации

3.1. Любое физическое лицо, i) достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, ii) не являющееся недееспособным (ограниченно дееспособным) в соответствии с Применимым правом либо получившее полную гражданскую дееспособность до наступления указанного в настоящем абзаце возраста совершеннолетия и iii) желающее получить доступ к Платформе, должно успешно пройти Первоначальную процедуру регистрации.

3.2. Физическое лицо в рамках Первоначальной процедуры регистрации заполняет размещенную на Платформе регистрационную (опросную) форму, указывая в релевантных полях (графах) желаемые Логин и Пароль, а также минимально необходимые Обществу персональные данные, принадлежащие данному физическому лицу (например, адрес электронной почты и (или) номер мобильного телефона).

3.3. Первоначальная процедура регистрации может предусматривать ряд мер, призванных повысить защищенность Пользователя от действий третьих лиц, неуполномоченных Пользователем на создание Аккаунта от его имени, – например, подтверждение регистрации посредством ввода в регистрационную форму буквенного, цифрового или буквенно-цифрового кода, направленного на адрес электронной почты либо номер мобильного телефона Пользователя. Выбор защитных мер для их последующего внедрения в Первоначальную процедуру регистрации является исключительной компетенцией Общества.

3.4. Успешное завершение физическим лицом Первоначальной процедуры регистрации подтверждается уведомлением, адресованным данному физическому лицу, исходящим от

Общества, о создании Аккаунта. Упомянутое в настоящем пункте уведомление Общество направляет на адрес электронной почты либо номер мобильного телефона Пользователя.

3.5. Пользователь, принимая настоящее Соглашение, уведомлен и согласен, что регистрация другого (второго и последующего) Аккаунта данным Пользователем не допускается. За нарушение Пользователем указанного запрета Общество вправе заблокировать Аккаунты данного Пользователя и (или) иным образом ограничить Пользователя в доступе к Платформе либо в использовании ее функционала.

4. Объем использования Платформы

4.1. Общество обеспечивает каждому из Пользователей возможность ознакомления с:

- а. текущим функционалом Платформы, за исключением функционала, необходимого для непосредственного заключения и (или) исполнения сделок с Виртуальными активами;
- б. информацией о текущих курсах Виртуальных активов, доступных к приобретению, отчуждению или обмену на Платформе;
- в. юридической информацией.

4.2. Общество уведомляет, что доступ к функционалу Платформы, обеспечивающему процесс заключения и (или) исполнения сделок с Виртуальными активами, предоставляется исключительно Пользователям, обладающим статусом Клиента.

5. Права, ограничения и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь, принявший настоящее Соглашение, вправе:

5.1.1. Обращаться к Обществу за получением статуса Клиента.

5.1.2. Устанавливать либо осуществлять в любой момент времени замену текущего Пароля на иной Пароль, придуманный Пользователем по своему усмотрению, соблюдая при этом требования Общества к устанавливаемому Паролю (при наличии таковых требований).

5.1.3. Отказаться от настоящего Соглашения и прекратить доступ к Платформе через Аккаунт, направив уведомление Обществу на его электронную почту для обращений физических и юридических лиц, указанную на Платформе.

Аккаунт Пользователя, отказавшегося от настоящего Соглашения, подлежит блокировке либо удалению (на усмотрение Общества).

5.1.4. Осуществлять иные права в соответствии с нормами Применимого права и (или) внутренними документами Общества, опубликованными на Платформе, по предмету настоящего Соглашения.

5.2. Пользователь, принявший настоящее Соглашение, не вправе:

5.2.1. Создавать Аккаунты, действуя при этом от имени третьих лиц без их разрешения.

5.2.2. Любым способом получать или пытаться получить доступ к Аккаунтам других лиц, обладающих статусом Пользователя и (или) Клиента.

5.2.3. Использовать Платформу для распространения рекламных материалов, размещения незаконной и (или) неэтичной информации, а также любой другой информации, способной прямо или косвенно причинить вред деловой репутации Общества.

5.2.4. Совершать какие бы то ни было действия, направленные на раскрытие или способные иным образом нарушить конфиденциальность информации, хранящейся на Платформе либо на сервере, на котором размещена Платформа, и принадлежащей Обществу и (или) обрабатываемой им, если указанная информация охраняется нормами Применимого права и (или) внутренними документами Общества.

5.2.5. Осуществлять использование программ, в том числе парсер-ботов, алгоритмов и (или) методов для неправомерного сбора, передачи, копирования, блокирования, модификации и

(или) уничтожения любой информации, хранящейся на Платформе либо на сервере, на котором размещена Платформа, и принадлежащей Обществу и (или) обрабатываемой им.

5.2.6. Копировать, модифицировать, дополнять, продавать доменное имя Платформы, а также совершать любые другие действия, способные причинить вред имущественным интересам и (или) деловой репутации Общества, в том числе допускать любое вмешательство в нормальную работу Платформы и (или) загружать, хранить, распространять и (или) предоставлять в распоряжение третьим лицам вредоносное программное обеспечение, используя для этих целей Платформу.

5.3. Пользователь, принявший настоящее Соглашение, обязан:

5.3.1. Использовать для прохождения Первоначальной процедуры регистрации требуемую от Пользователя персональную информацию, отвечающую критериям актуальности, достоверности и законности, не допуская случаев искажения и (или) любого другого произвольного сообщения необходимой Обществу персональной информации о себе.

5.3.2. Использовать Платформу в полном соответствии с настоящим Соглашением в действующей (актуальной) редакции и нормами Применимого права.

5.3.3. Своими силами и без специального уведомления со стороны Общества отслеживать любые изменения, вносимые в настоящее Соглашение.

5.3.4. Обеспечивать полную конфиденциальность Логина и Пароля, никоим образом не допуская случаев разглашения третьим лицам указанной информации.

5.3.5. Соблюдать имущественные и личные неимущественные права Общества и третьих лиц, используя Платформу.

5.3.6. Информировать Общество без промедления обо всех известных Пользователю случаях несанкционированного доступа к принадлежащему данному Пользователю Аккаунту и (или) случаях нарушения режима конфиденциальности Логина и Пароля.

Общество в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем получения, рассматривает уведомление Пользователя о несанкционированном доступе к Аккаунту и (или) нарушении режима конфиденциальности Логина и Пароля и сообщает Пользователю о принятом решении через направление данному Пользователю юридически значимого сообщения на его электронную почту.

5.3.7. Соблюдать иные запреты и обязанности в соответствии с нормами Применимого права и (или) внутренними документами Общества, опубликованными на Платформе.

5.4. Любые другие права, ограничения и (или) обязанности Пользователя, закрепленные в иных разделах настоящего Соглашения, обладают юридической силой для Пользователя, безоговорочно принявшего настоящее Соглашение, даже если такие права, ограничения и (или) обязанности не упомянуты в настоящем разделе.

6. Права и обязанности Общества

6.1. Общество вправе:

6.1.1. По своему усмотрению определять содержание любой информации, размещаемой на Платформе, в том числе содержание юридически значимых документов.

6.1.2. Запрашивать у Пользователя персональную информацию, подтверждения, разрешения, любые документы и сведения, необходимые Обществу для обеспечения защиты прав и законных интересов Сторон и (или) третьих лиц либо для обеспечения юридической чистоты взаимодействия Сторон в рамках настоящего Соглашения.

6.1.3. По своему усмотрению оказывать информационную и (или) техническую поддержку Пользователю, в том числе направлять Пользователю через Личный кабинет юридически значимые сообщения.

6.1.4. Ограничить прием сообщений от Пользователя, если отправленные Пользователем через Личный кабинет сообщения, по мнению Общества, могут содержать вредоносное программное обеспечение либо иным образом навредить Обществу.

6.1.5. Осуществлять по своему усмотрению любые действия по модификации и доработке Платформы, изменению и (или) дополнению содержания Платформы, приложений и другого программного обеспечения, имеющего прямую или косвенную связь с Платформой.

6.1.6. Осуществлять по своему усмотрению профилактические работы на Платформе, приостанавливая на самостоятельно определяемое Обществом время доступ к Платформе.

6.1.7. Ограничить Пользователю доступ к Платформе, если Обществом выявлены случаи нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и (или) других документов, опубликованных на Платформе.

Кроме того, в указанном случае Общество вправе отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения настоящего Соглашения и заблокировать либо удалить Личный кабинет либо Аккаунт Пользователя, допустившего нарушение, без возмещения Пользователю любых затрат и (или) убытков.

6.1.8. Осуществлять иные права в соответствии с нормами Применимого права и (или) внутренними документами Общества, опубликованными на Платформе, по предмету настоящего Соглашения.

6.2. Общество обязано:

6.2.1. Создать условия для реализации настоящего Соглашения.

6.2.2. Соблюдать императивные нормы Применимого законодательства.

6.3. Любые другие права и (или) обязанности Общества, закрепленные в иных разделах настоящего Соглашения, обладают юридической силой для Общества, даже если такие права и (или) обязанности не упомянуты в настоящем разделе.

7. Гарантии, рекомендации и ответственность Сторон

7.1. Общество предоставляет доступ к Платформе на условиях «as is» («как есть»). Общество не отвечает за ожидания Пользователя от Платформы, не гарантирует бесперебойную, безошибочную и быструю работу Платформы и не обещает Пользователю получение какого-либо заранее установленного результата от использования Платформы.

7.2. Для обеспечения надлежащей защиты Пользователя от неправомерных действий третьих лиц в сети Интернет и (или) вредоносного программного обеспечения Общество рекомендует каждому Пользователю установить лицензионное антивирусное программное обеспечение на устройство, с которого Пользователь осуществляет доступ к Платформе.

7.3. Общество вправе, а в ряде случаев обязано раскрывать любую полученную информацию о Пользователе третьим лицам, если раскрытие данной информации необходимо в связи с внутренним или внешним (государственным либо межгосударственным) расследованием и (или) жалобами других Пользователей в отношении неправомерных действий конкретного Пользователя либо для установления Пользователя, оказывающего негативное влияние на нормальную работу Платформы.

7.4. Пользователь осуществляет доступ к Платформе на свой собственный риск и, кроме того, Пользователь несет личную ответственность за любые последствия (потенциальные или реальные), связанные с использованием Платформы, в том числе за ущерб своему личному устройству (персональному компьютеру, ноутбуку, смартфону и т.д.), с которого осуществляется доступ к Платформе, а также иному имуществу и (или) третьим лицам.

7.5. Общество не отвечает за любые последствия несанкционированного доступа третьих лиц к Аккаунту и (или) за нарушения режима конфиденциальности Логина и Пароля.

7.6. Общество ни при каких обстоятельствах не отвечает перед Пользователем и (или) третьими лицами за прямо или косвенно относящиеся к использованию Платформы не прямые, косвенные убытки (упущенную выгоду и т.д.) и (или) случайный, неосторожный и (или) неумышленный ущерб, в том числе за вред чести (достоинству), деловой репутации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с положениями Применимого законодательства. Любые вопросы, которые не урегулированы настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с Применимым законодательством.

8.2. Адресованные Обществу электронные документы, являющиеся сканированными копиями бумажных оригиналов, должны быть:

- идентичны оригиналам бумажных документов (не допускать какого бы то ни было искажения предусмотренной оригиналами документов информации);
- обладать одним из указанных форматов: .jpeg, .pdf, .png;
- содержать исключительно цветные изображения;
- при большом количестве отдельных файлов приобщены к единому архиву в одном из двух форматов: .rar, .zip.

Общество, кроме того, вправе запросить у Пользователя оригиналы либо нотариально заверенные копии любых документов, необходимых Обществу (пункт 6.1.2. Соглашения).

Пользователь в случае запроса оригиналов документов может направить Обществу оригиналы либо нотариально заверенные копии необходимых Обществу документов на условиях, указанных в запросе, полученном от Общества.